

Editie 2, 2018

In dit nummer:

Droomhuis van Daan

Nieuwbouw voor jongeren

Huurderspanel 2018

Reparatie-abonnement

woon blad



Dromen & doen

Op de voorkant van dit Woonblad staat Daan Rona, samen met zijn moeder en zus. Ze wonen in Zuidlaren.

We vroegen Daan: "Hoe wil jij later wonen? Wat is jouw droomhuis van de toekomst?" Hij was daar snel uit.

"Waar ik nu woon! Dit is mijn droomhuis." Daan heeft trouwens nog wel één wens. Als u wilt weten wat die wens is, kijk dan nu op bladzijde 6.

Nadenken over de toekomst en daar plannen bij maken: dat doen we bij Woonborg elke dag. Plannen over energiezuinig wonen, over andere type woningen. We denken ook na over onze rol. Bijvoorbeeld als mensen langer zelfstandig thuis wonen en zorg nodig hebben. Wat hebben zij dan van Woonborg nodig? Wat wordt er van Woonborg verwacht? Wat vinden wij daar zelf van?



Bij dit Woonblad vindt u 4 ansichtkaarten met foto's van Tieme Dekker uit Roden. Hij maakte de foto's in Noord-Drenthe.

Deze onderwerpen bespreken we allemaal met huurders. In ons huurderspanel, individueel en met bewoners uit een buurt. Zo zijn we in Nieuw-Roden en Zuidlaren met huurders in gesprek over de toekomst van hun woningen. We bespreken samen of we hun huidige woningen zouden kunnen verbeteren. Of is het toch beter om de huidige woningen plaats te laten maken voor een ander type huis? Huizen die meer aansluiten bij woonwensen van de toekomst? In het volgende Woonblad vertellen we u hier meer over.

Ondertussen zijn we natuurlijk ook volop bezig met acties op korte termijn. Dit jaar hebben we 120 woningen energiezuiniger kunnen maken. Alle bewoners deden aan deze projecten mee. In Roden, aan de Raadhuisstraat, zijn we gestart met de bouw van 14 appartementen voor jongeren tot 23 jaar. En ook ons nieuwbouwproject aan de Boskamp en Secretaris Buiteveldlaan in Roden is in volle gang. Hier bouwen we levensloopbestendige Nul op de Meter-woningen voor mensen vanaf 55 jaar.

In 2018 vierden we ook samen met huurders ons jubileumjaar. Het was dit jaar 100 jaar geleden dat de eerste woningstichtingen werden opgericht die de voorlopers waren van Woonborg. We kijken terug op een leuk kinderfeest en een geslaagde jubileumactie. Onze vakmannen vonden het geweldig om bij huurders thuis klussen te kunnen doen.

Ik wil iedereen die in 2018 met ons heeft meegedacht, meegewerkt en ons thuis heeft ontvangen daarvoor hartelijk bedanken! En ik wens u, ook namens mijn collega's bij Woonborg, een heel goed 2019 toe!

Esther Borstlap
directeur-bestuurder

Colofon

Woonblad is het magazine voor huurders van Woonborg. Het verschijnt tweemaal per jaar. Oplage: 5.000

Vormgeving: Tieme Dekker | fotografie: Jan Buwalda en Tieme Dekker | illustratie: Sanne Bruinsma | teksten: Helma Erkelens, Detty Brink, AH WOON | druk: Zalsman Groningen

Heeft u tips voor het Woonblad? Stuur dan een mail naar redactie@woonborg.nl of bel ons op (0592) 30 36 00. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

<i>Woningverbetering? Bewoners helpen mee!</i>	p. 4-5
<i>Het droomhuis van Daan</i>	p. 6
<i>Nieuwbouw in Roden: 14 jongerenappartementen</i>	p. 7
<i>Doelen energielabel B: binnen handbereik</i>	p. 8-9
<i>Huurderspanel over langer zelfstandig thuis wonen</i>	p. 10
<i>Viering Woonborg 100 jaar: kinderfeest en klusjesman-actie</i>	p. 11
<i>Nieuwsbrief AH WOON</i>	p. 12-13
<i>Kort nieuws</i>	p. 14
<i>Energiebesparende maatregelen: wat levert 't op?</i>	p. 15
<i>Over huurbeleid en huurprijzen</i>	p. 16
<i>Burendag in Haren, Roden en Nieuw-Roden</i>	p. 17
<i>Grote (opfris)beurt Papenven en Kastelenlaan in Roden</i>	p. 18
<i>Drents Woonlastenonderzoek 2018</i>	p. 19
<i>120 woningen weer als nieuw</i>	p. 20
<i>Website en Mijn Woonborg vernieuwd</i>	p. 21
<i>Puzzel</i>	p. 22
<i>Reparatie-abonnement: iets voor u?</i>	p. 23



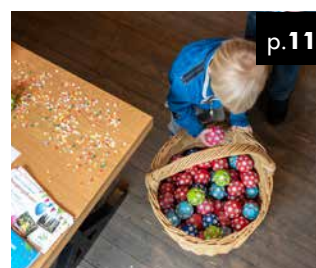
p.4



p.7



p.10



p.11



p.17



p.20



p.21



p.23



Woningverbetering? Bewoners helpen mee!

Aaltje Klinkhamer en Arend Froma uit Annen.

Nee, bewoners staan niet op de steigers om zelf de nieuwe dakisolatie aan te brengen. Ze slijpen ook niet de voegen uit. En de nieuwe kunststof kozijnen hoeven ze er niet zelf in te zetten. Dat is en blijft allemaal het werk van de aannemer. Wat doen bewoners wél? Ze denken mee over de renovatieplannen. Ze beslissen zelf of ze meedoen. En ze houden een vinger aan de pols als de aannemer aan het werk is.

Huurders zijn bijvoorbeeld nauw betrokken bij de woningverbetering aan de Hofakkers, Middenweg en de Geerakkers in Annen. Voordat er een plan lag, nodigde Woonborg ze uit bij De Grutter. Hoe ervaren jullie de woning? Wat is fijn en wat kan beter? Hoe comfortabel is de woning? Wat vindt u van de indeling? Hoe is het wonen in de buurt? Dat wilde Woonborg weten, zodat er een renovatieplan voor de huizen kwam waar

de huurders blij van werden. Want zij moeten er wonen. Op basis van inbreng van bewoners en de kennis van Woonborg, kwam het plan tot stand. Er volgde een informatiebijeenkomst. Ook bezochten medewerkers de huurders thuis om ervoor te zorgen dat iedereen op al zijn vragen antwoord kreeg. Alle huurders stemden in met de renovatie.

Huurders in de projectcommissie

Woonborg vindt het belangrijk dat huurders tijdens de werkzaamheden meedenken over hoe de uitvoering verloopt. En dat vragen, ideeën en klachten van huurders snel op de juiste plek terecht kwamen. Daarom riep Woonborg in Annen net als anders een projectcommissie in het leven met daarin mensen van de aannemer, van



← Arend Froma merkte na de isolatie van zijn huis een koudebrug in de keuken. Hij besprak dat in de vergadering met de aannemer en Woonborg.

↓ Aaltje Klinkhamer adviseerde om de ramen van de woningen te verlagen. Ze zijn nu schoon te maken zonder dat daarvoor een trap nodig is.

Woonborg, van huurdersorganisatie AH WOON én vanzelfsprekend: huurders van de 26 woningen aan de Middenweg, Geerakkers en Hofakkers. "Ik was eerst de enige die er belangstelling voor had", zegt Arend Froma van Geerakkers nummer 4. Zijn buurvrouw Aaltje Klinkhamer kwam het team versterken.

In het definitieve plan kregen de huizen lagere ramen

Allebei hadden ze in de bijeenkomst bij De Grutter meegedacht over de renovatie. Arend: "Ik woon hier nog niet zo lang en ben een van de jongsten, dus ik heb eerst maar eens even om me heen gezien van hoe of wat." Aaltje had een concreet voorstel: "Toen ik hoorde dat we nieuwe kozijnen kregen zei ik: zou het dan niet beter zijn als de ramen wat lager werden? Er wonen hier allemaal oudere mensen. Ik lap mijn ramen nog zelf en met de huishoudtrap kan ik er net bij. Maar het is wel gevaarlijk." In het definitieve plan kregen de huizen lagere ramen.

Werken aan wederzijds begrip

Op 27 augustus begonnen de werkzaamheden en ze zijn nu bijna afgerond. De projectcommissie die de werkzaamheden bespreekt, komt iedere maand bij elkaar. Arend en Aaltje brengen er vooral vragen en klachten van de huurders in. "We horen toch wel vaak: als we dit hadden geweten, hadden we de renovatie niet gewild", zegt Arend. "De mensen van de aannemer lopen in en uit. Ze zijn hier

bezig, ze zijn daar bezig. Het wordt vies. Er is lawaai. Je weet niet meer waar je moet zitten in je eigen huis. Het duurt de mensen gewoon te lang", zegt Aaltje. Zelf probeert ze bij de huurders begrip te kweken door te zeggen 'het is nu nog even moeilijk maar het wordt heel mooi'. "De meeste bewoners zijn behoorlijk op leeftijd. Die kunnen het allemaal niet overzien. En Woonborg heeft vooraf de overlast wel een beetje gebagatelliseerd", vult Arend aan. "Daar hebben we het onder andere over in de projectcommissie. Bijvoorbeeld hoe het was voor een echtpaar dat zorg nodig heeft. Voor hen was de renovatie extra pittig. Dan kan je wel zeggen: het wordt straks heel mooi, maar daar hebben ze op dat moment geen boodschap aan. Dat bespraken we in de projectcommissie. Woonborg pakte het signaal direct op en een medewerker is bij die mensen op bezoek geweest om te praten. Met een bloemetje. Het was goed dat ze dat gedaan hebben."

Fouten melden

Aaltje en Arend komen in de projectcommissie ook met bouwkundige vragen. Zoals over de goten. Met al die hoge bomen zitten die vol blad. Vooral Aaltje, die op de hoek woont, heeft er veel last van. Ze wil geen lekkage. "Door de nieuwe constructie waait het blad de goot niet uit. Als de pannen nou iets hoger worden gelegd...", stelt Arend voor, die een bouwkundige opleiding heeft. Zelf heeft hij in zijn huis nog wat koudebruggen geconstateerd. "Van de week vóór het en ik durf te wedden dat de buitenmuur in de keuken aan de binnenkant maar vijf of zes graden was. Daar is de isolatie dus nog niet helemaal goed. Als we weer vergadering hebben, zeg ik dat."

Luisteren

Aaltje en Arend hebben het gevoel dat de aannemer en Woonborg goed luisteren naar de inbreng van de huurders. De lijntjes zijn kort, en dat vinden ze prettig. De huurders vinden het fijn dat ze in Aaltje en Arend een aanspreekpunt hebben die hetzelfde meemaken als zij. Want de aannemer en de mensen van Woonborg, die gaan aan het eind van de werkdag gewoon weer naar huis. Nog even doorbijten, en dan is de renovatie klaar. "Bij mij is het vrijwel af. Het is echt heel erg fijn wonen nu. Goed geïsoleerd en lekker warm. Het is de overlast waard geweest", zegt Aaltje.



Droomhuis van Daan

Daan is 7 jaar. Hij woont met zijn moeder en zus Annabel in Zuidlaren. Hij woont in zijn droomhuis. "Dit is een mooi huis. De mooiste plek is waar de hondjes zijn. Die zijn bij mij in bed. Het zijn knuffels. Mijn eigen kamer met vissen en mijn bed: dat vind ik het fijnste plekje binnen."

Mijn droomhuis is dit huis, maar dan met een zwembad in de tuin. Ik heb diploma ABC. In de tuin is veel plek voor echte honden. Ze heten Abby, Olly en Cooper. Mijn droomhuis staat in een dorp, in Zuidlaren."



14 jongeren- appartementen

In november is begonnen met de bouw van 14 jongerenappartementen aan de Raadhuisstraat in Roden. Als alles volgens plan verloopt, worden de appartementen eind 2019 opgeleverd.



De jongerenappartementen zijn 50 m² groot. Ze krijgen een woonkamer met open keuken, slaapkamer en badkamer.



Het nieuwe complex aan de Raadhuisstraat krijgt vier verdiepingen. De gevel verspringt zodat het nieuwe gebouw niet te massief oogt en past bij de andere bebouwing in de straat.

Het nieuwe appartementencomplex in Roden is bedoeld voor jongeren tot 23 jaar. De appartementen zijn in totaal 50 m² groot. Ze hebben een ruime woonkamer, open keuken, slaapkamer en badkamer. De appartementen op de begane grond krijgen een terras. Op de verdiepingen heeft elk appartement een frans balkon.

Bergruimte, parkeerplaatsen

Elk appartement krijgt een bergruimte op de begane grond en daar zijn ook gemeenschappelijke fietsenstallingen. Achter het gebouw komt een gezamenlijke buitenruimte met een paar parkeerplaatsen.

Geschikt voor één of twee personen

De jongerenappartementen zijn bedoeld voor één of twee personen, jonger dan 23 jaar. Het inkomen mag niet hoger zijn dan € 22.700.

Start verhuur: zomer 2019

In de zomer van 2019 gaat de verhuur van start. Wilt u op de hoogte blijven? Ga naar www.woonborg.nl en abonneer u op de nieuwsbrief. U vindt een aanmeldformulier bij 'nieuwbouwprojecten'.

Huurders kiezen voor woningverbetering

Doelen energielabel B binnen handbereik

In 2015 maakten we samen met alle Drentse woningcorporaties en de provincie Drenthe een afspraak. Die afspraak was: in 2020 hebben alle sociale huurwoningen in Drenthe gemiddeld energielabel B. Woonborg is hard op weg om dat doel te halen. En dat komt omdat huurders massaal meedoen met onze projecten voor woningverbetering. Een gesprek met Jan Hendrik Kuiper, projectcoördinator bij Woonborg.



Het komt ook voor dat we een heel dak vervangen en soms hoort het plaatsen van zonnepanelen er ook bij. Het doel is om het energielabel van een woning omhoog te krijgen naar minimaal label B. Zo wordt een woning energiezuiniger én comfortabeler.

Wanneer weet je als huurder of jouw woning ook verbeterd wordt?

Dat weet je een jaar van te voren voordat de eerste werkzaamheden beginnen. Huurders krijgen een jaar van tevoren een brief van ons. Dan laten we eerst inspecties doen om te kijken hoe de staat van de woningen is. En we laten ook onderzoek doen naar nesten van beschermde vogels en vleermuizen. We hangen dan gelijk al nieuwe nestkasten op, ergens in de buurt. Een halfjaar voordat werkzaamheden echt kunnen beginnen, krijgen bewoners een uitnodiging voor een gezamenlijke bijeenkomst. Dan bespreken

Wat houdt woningverbetering eigenlijk in?

Het kan per woning verschillen, maar woningverbetering houdt altijd in dat we de woning gaan isoleren. Bijvoorbeeld met isolatie onder het dak, onder de vloer en in de spouwmuur. Ook glasvervanging kan er onderdeel van zijn. We plaatsen dan HR ++ glas en soms vervangen we dan gelijk houten kozijnen voor nieuwe kunststof kozijnen.





In alle gemeenten waar Woonborg huurwoningen heeft, wordt woningverbetering uitgevoerd. We verbeteren gemiddeld 100 woningen per jaar. In 2019 en 2020 komen daar per jaar 140 woningen bij. De foto's op deze pagina's zijn gemaakt in Annen. Aan de Hofakkers, Middenweg en Geerakkers zijn in 2018 26 woningen verbeterd. Hier werden daken, vloeren en spouwmuren geïsoleerd en ook werden ramen en buitendeuren vervangen. De woningen hebben nu goed isolerende kunststof kozijnen en deuren met isolerend glas. Alle bewoners deden aan het project mee.

we met elkaar wat we in de woningen kunnen gaan doen en hoe we het kunnen doen. Samen met de bewoners maken we een plan en dat werken we samen tot in detail uit.

Werkt dat altijd zo?

Ja, eigenlijk altijd. We bepalen elk jaar welke woningen in aanmerking kunnen komen voor verbetering. Dat zijn woningen waarvan we zeker weten dat we ze nog tientallen jaren willen en kunnen verhuren. Vervolgens reserveren we er geld voor. We doen een paar projecten per jaar, gemiddeld zo'n 100 woningen in totaal. In 2019 en 2020 willen we wat meer doen: 140 extra woningen per jaar. Er staan dus flink wat nieuwe projecten op stapel.

Moet je als huurder verplicht meedoen?

Nee, als huurder kun je er zelf voor kiezen of je woningverbetering wilt laten doen in je huis of niet. Meedoen is niet verplicht, je bepaalt het zelf. Je hoeft trouwens ook niet in één keer te beslissen. We organiseren naast de bewonersbijeenkomsten ook gesprekken bij de mensen thuis. We komen dan

alles persoonlijk uitleggen en nemen dan ook het energieverbruik en financiële zaken door.

Wat kost woningverbetering voor de huurder?

Voor elke energielabelstap omhoog, betalen onze huurders € 12,50 huurverhoging per maand. Het kan zijn dat in jouw huis één labelstap nodig is om naar label B te gaan, soms zijn het er drie. Mocht het nodig zijn om zonnepanelen op de woning te plaatsen om het gewenste energielabel te halen, dan zijn die voor huurders gratis. We spreken trouwens altijd af dat de totale woonlasten na de woningverbetering niet hoger worden dan ervoor. Woonlasten is de huur en energiekosten samen.

Kiezen veel huurders om hun woning te laten verbeteren?

Ja! Bij elk project doet 80% mee. In 2018 hadden we een hele mooie score want alle bewoners deden mee. En daar zijn we natuurlijk heel tevreden over. Want alleen samen met onze huurders kunnen wij onze doelen halen.



Huurderspanel 2018

Langer zelfstandig thuis wonen

Elk jaar organiseren we een huurderspanel. Telkens over een ander onderwerp en in een andere vorm. Het thema van 2018: langer zelfstandig thuis wonen.

Er deden 20 huurders aan het panel mee. Het gesprek ging over oudere mensen en hun behoeften als er thuis zorg nodig is. Baukje de Jager, beleidsmedewerker bij Woonborg, was de organisator en vertelt erover.

"In Nederland is het kabinetsbeleid erop gericht dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen woning blijven wonen", vertelt Baukje de Jager. "Dat heeft gevolgen, bijvoorbeeld voor instellingen in zorg en welzijn. En ook voor Woonborg. Woonborg wil tegemoet komen aan de behoeften van huurders, maar de vraag is dan: waar is behoefte aan? Welke rol zou Woonborg moeten nemen?"

"Het onderwerp leeft bij mensen. Tijdens de gesprekken met het huurderspanel kwamen veel onderwerpen en ideeën voorbij. Opvallend vond ik



1 op de 5 huurders van Woonborg 75 jaar of ouder

De meeste ouderen zijn vitale mensen en gebruiken nauwelijks meer zorg dan de gemiddelde Nederlander. Op hogere leeftijd, gemiddeld vanaf 85 jaar, is er meer behoefte aan zorg. Ook krijgen mensen dan vaker te maken met chronische aandoeningen, zoals dementie. Bij Woonborg is 1 op de 3 huurders tussen de 55 en 75 jaar, 1 op de 5 is 75 jaar of ouder.

dat mensen vertelden dat ze vooral behoefte hebben aan praktische ondersteuning van Woonborg. Bijvoorbeeld liftdreuren die wat langer open blijven staan, voldoende bewegingsruimte voor rollators en scootmobiel. We hebben alles verzameld en gaan dat verder uitwerken. We merkten bovendien dat we nog lang niet uitgepraat waren. In 2019 komt dit huurderspanel daarom weer bij elkaar."



Het huurderspanel bestond uit 20 deelnemers. In groepen werden thema's besproken. Johan Klöpping, bestuurslid van AH WOON, was een van de gespreksleiders.

Over het huurderspanel

Woonborg organiseert sinds 2017 elk jaar een huurderspanel. De deelnemers gaan actief aan de slag en praten over een onderwerp dat alle huurders aangaat. Elke keer staat één thema centraal. Het doel van het huurderspanel is: ideeën aanleveren, meepraten over uitgangspunten, discussiëren en reactie geven op plannen. Het gespreksonderwerp wordt met huurdersvereniging AH WOON voorbereid.

Meer dan 100 gratis kaartjes voor de Sprookjeshof



Omdat Woonborg 100 jaar bestaat, organiseerden we een gratis kinderfeest in de Sprookjeshof in Zuidlaren. We gaven meer dan 100 gratis toegangskaartjes weg en natuurlijk zorgden we ook voor traktaties en een cadeautje. Iedereen die geweest is: bedankt voor uw komst! We vonden het heel gezellig dat u er was.



Wegens succes: extra trekking Actie 'Win 'n klusjesman'



In oktober organiseerden we de jubileumactie 'Win 'n klusjesman'. We kregen er veel leuke reacties op. Onze vakmannen Jan Lanting, Roel Pater en Jacob Wildschut gingen op één dag bij 12 huurders op bezoek. De klussen waren heel verschillend. Planken maken in de kelder. Posters en schilderijen ophangen. Keukens een schilderbeurt geven.



Omdat we zoveel leuke reacties op onze actie kregen, besloten alle andere vakmannen van Woonborg om een extra trekking te organiseren. In november hebben ze die prijswinnaars gebeld of thuis bezocht. De meeste klussen zijn al klaar.



Beste huurder

Met grote tevredenheid kijken wij terug op 2018. Een jaar waarin ons ledenaantal wederom groeide en een jaar waarin we een groot aantal van u mochten ontmoeten. Tijdens lijsttrekkersdebatten, huurdersbijeenkomsten, de algemene ledenvergadering of een uitreiking van de BesteBuurBloem. We kijken uit naar nog meer samenwerking in 2019. Daarover op deze pagina's meer!

 @HuurdersverenigingWOON

 @AH_Woon



Johan Klöpping, bestuurslid van AH WOON, roept tijdens een huurdersbijeenkomst huurders op om WOON te versterken

AH WOON zoekt denkers en doeners!

Een nieuw jaar levert vaak nieuwe kansen en mogelijkheden op. Heeft u bijvoorbeeld goede voornemens? Zoals meer bewegen, gezonder eten of afvallen? Of wilt u juist meer voor de ander doen? Dat laatste kan bij AH WOON! De huurdersvereniging is namelijk op zoek naar nieuwe bestuurs- en teamleden.

AH WOON behartigt de belangen van huurders van Woonborg. Het is daarom belangrijk dat de nieuwe bestuurs- en teamleden ook daadwerkelijk huurder zijn van de woningcorporatie. Zo weten zij altijd wat er speelt. WOON zet zich in voor voldoende betaalbare en kwalitatief goede huurwoningen in een plezierige leefomgeving. Hier is bestuurskracht voor nodig. Om die op peil te houden is de huurdersvereniging op zoek naar versterking. Naar denkers en naar doeners.

Invloed uitoefenen

Wat zoeken wij? Voor de werkzaamheden is het handig dat u mobiel bent en kunt omgaan met een computer. De verschillende taken worden onderling verdeeld en gaan van het geven van informatie en advies of het begeleiden van huurders(project)groepen tot het overleggen met Woonborg en gemeenten. U heeft dus echt invloed! Teamleden

ondersteunen bestuursleden bij (een deel van) deze taken. De werkzaamheden die bij de functies komen kijken kosten u een paar uur per week. In die paar uur levert u een enorme bijdrage aan het in stand houden van een betaalbare huisvesting voor iedere portemonnee.

Vergoeding en opleidingsmogelijkheden

Wat bieden wij u? Als huurdersvereniging werken we met vrijwilligers, maar tegenover de werkzaamheden staat een vrijwilligers- of onkostenvergoeding. Daarnaast wordt u ondersteund door professionals, wat u de kans biedt om op enorm veel terreinen kennis en ervaring op te doen. We bieden opleidingsmogelijkheden op alle terreinen van volkshuisvesting en natuurlijk komt u in een gezellig team met bestuurs- en teamleden terecht. Want alleen kunnen we dit niet!

Bent u nieuwsgierig geworden? Of heeft u vragen? Neem dan contact op met ons secretariaat. Dit kan via:

secretariaat.ahwoon@gmail.com,
via 06-44392795 of via onze website:
www.ahwoon.nl.

Prestatieafspraken ondertekend!

Voor het derde jaar op rij hebben Woonborg, de verschillende gemeenten en WOON afspraken gemaakt over wat er op het gebied van sociale volkshuisvesting de komende jaren moet gebeuren. Aan het ondertekenen van die Prestatieafspraken gaat echter een heel proces vooraf: denk aan overleggen met gemeenten, met andere corporaties in die gemeente en de huurdersvereniging daarvan.

Op de foto: zittend en van links naar rechts: Esther Borstlap (directeur-bestuurder Woonborg) en Elles Dost (directeur-bestuurder Actium). Staand: Kirsten Ipema (wethouder gemeente Noordenveld), Henk Oostland (voorzitter MEVM, de huurdersorganisatie van de huurders van Actium) en Jelly van den Bosch (voorzitter AH WOON)



Nieuwe website voor WOON!

Heeft u de nieuwe website van AH WOON al gezien? Sinds enkele weken zijn wij live. Op de website is ook een nieuwe rubriek te vinden: Wonen in Beeld. Is u iets opgevallen bij uw woning, in uw buurt of in uw omgeving? Maak een foto en stuur hem naar ons op. Vergeet daarbij ook niet vermelden wat u opviel. Onder de inzendingen die geplaatst zijn op onze website, verloten wij jaarlijks een boodschappenbon!

BesteBuurBloem

Niet nieuw, maar wel bijzonder is de BesteBuurBloem. Wilt u het nieuwe jaar goed starten? Zet dan eens uw buurman of buurvrouw in het zonnetje. Iedereen kan een huurder van Woonborg nomineren. Kent u

een 'stille kracht' in de buurt die altijd klaar staat voor een ander? Heeft u een buur die chronisch ziek is en wel een steuntje in de rug kan gebruiken? Met de BesteBuurBloem wil AH WOON het 'noaberschap' stimuleren en de betrokkenheid onder huurders vergroten. De actie wordt mede mogelijk gemaakt door Bloemenhuis de Appelbloesem in Roden. Iemand opgeven kan via de website of via secretariaat.ahwoon@gmail.com. Vergeet daarbij niet te vermelden waarom hij of zij een bloemetje verdient!

De nieuwe website is te bezoeken via www.ahwoon.nl. Daar is ook meer informatie te vinden over de twee rubrieken.

Wie denkt met ons mee over energieneutraal?

WOON wil graag samen met huurders nadenken over energieneutraal wonen: hoe moet volgens u de weg daar naartoe gaan verlopen? Om op die vraag een antwoord te krijgen, heeft WOON een werkgroep in het leven geroepen die voor de zomer zo'n zes keer bij elkaar komt. Een aantal huurders heeft zich hier al voor opgegeven, maar meer belangstellenden zijn welkom! Neem voor meer informatie contact op met ons secretariaat.

'Ik wil mijn stem gebruiken'

Al sinds de oprichting in 1991 is ze bij de huurdersvereniging betrokken. Wie WOON zegt, zegt dan ook Jelly van den Bosch. Nog altijd verdedigt de voorzitter de belangen van huurders met hand en tand. Tijd voor een nadere kennismaking: Wat zijn haar drijfveren? En hoe blijft ze gemotiveerd?

WOON is het resultaat van een samenwerkingsverband van vier wijkgerichte huurdersbelangenverenigingen in Roden. Van den Bosch was ledenraadslid van de toenmalige woningcorporatie en voorzitter van één van deze HBV's. In deze hoedanigheden zag ze met eigen ogen hoe belangrijk een goede huurdersvereniging is. Het vormde de aanleiding om zich te blijven inzetten. In 1983 gingen de vier belangenverenigingen samen verder. Ook van dit samenwerkingsverband werd ze voorzitter. In 1991 ging het verband verder onder de naam WOON. Na zeven jaar voorzitterschap daar was het tijd voor een andere uitdaging. Van den Bosch werd uitgeroepen tot Erelid en vulde in de jaren daarop verschillende posities binnen WOON. Tot ze in 2014 wederom tot voorzitter werd benoemd.

Waarom is het zo belangrijk dat er huurdersbelangenverenigingen zijn?

"Wij ervaren dagelijks dat huurders wel wat ondersteuning kunnen gebruiken. Hetzelfde geldt voor hun belangen. Dat kan op heel verschillende manieren. Van informatie of advies, tot het met Woonborg bespreken van

de wijzigingen in hun beleid. Daar betrekken we via huurdersbijeenkomsten en onze werkgroepen altijd de huurders zelf bij."

Wat zijn uw drijfveren?

"Een dak boven je hoofd is één van onze primaire levensbehoeften. De sociale volkshuisvesting zoals wij die kennen, is van groot belang voor het huisvesten van mensen met een beperkte beurs. Ik wil mij inzetten dat mogelijk te houden."

Dat doet u nu al een heel aantal jaren. Hoe blijft u gemotiveerd?

"Huurders hebben een stem nodig op de plekken waar de beslissingen voor hen worden gemaakt. Ik heb in de loop van de jaren geleerd om zo'n stem te zijn. Dan moet ik die ook gebruiken."

AH WOON zoekt huurders die zich een paar uur per week willen inzetten voor de belangen van huurders.

Wat kunnen geïnteresseerden van jullie verwachten?

"Dat ze komen te werken in een gezellig team! We doen het als team echt samen. Daarnaast is een functie als bestuurs- of teamlid ideaal voor wie ervaring op wil doen of zijn of haar kennis wil bijspijkeren. En hoewel alle bestuurs- en teamleden vrijwilliger zijn, bieden wij ze een onkosten- of vrijwilligersvergoeding voor de werkzaamheden."



In april 2018 werd Jelly van den Bosch geridderd door burgemeester Klaas Smid van de gemeente Noordenveld.

Waarom moeten belangstellenden absoluut reageren?

"AH WOON is er voor alle huurders van Woonborg. We krijgen veel waardering voor ons werk. Zowel van huurders, als van Woonborg en de verschillende gemeenten. Het is belangrijk en zeer nuttig werk. Maar dit kunnen we alleen blijven doen als er huurders zijn die zich hiervoor willen inzetten."

Nog geen lid?

AH WOON behartigt al bijna dertig jaar de belangen van alle huurders van Woonborg. Voor € 6,00 per jaar bent ook u lid en kunnen we ons gezamenlijk blijven inzetten! Aanmelden kan via ons secretariaat:

Algemene Huurdersvereniging WOON
secretariaat.ahwoon@gmail.com
WOONFOON: 06-44392795
www.ahwoon.nl

Kort nieuws

Drentse woningcorporaties willen circulair bouwen

Drenthe woont circulair is een nieuw project van de Drentse woningcorporaties. Aan dit project doen ook bouwbedrijven, installatiebedrijven, architecten en de provincie Drenthe mee.

Circulair bouwen betekent dat er zoveel mogelijk grondstoffen en materialen op een slimme manier opnieuw gebruikt worden. De bouwsector verbruikt namelijk veel grondstoffen, energie en water.

In oktober zette Woonborg een handtekening onder een nieuw samenwerkingsproject: *Drenthe woont circulair*. Samen met Drentse woningcorporaties, bouwbedrijven, installatiebedrijven, architecten en de provincie Drenthe worden proefprojecten gestart.

Daarnaast produceert de bouwsector veel afval. Zo'n 37% van de totale afvalstroom in Nederland is bouw- en sloopafval. De samenwerkende partijen willen hun kennis en ervaring bundelen en samen

proefprojecten gaan doen. Met als uiteindelijk doel om de CO2-uitstoot met 35% te verminderen.



Jeu de boules-banen Vasalis opgeknapt

In het appartementencomplex Vasalis in Roden zijn vier jeu de boules-banen. Ze worden intensief gebruikt door de bewoners en jeu de

boules-club 'Roon'. Het was tijd om banen op te knappen. Woonborg en de gemeente Noordenveld gaven een financiële bijdrage.



Nieuwe afspraken Vereniging van Eigenaren

Woonborg heeft meerdere appartementencomplexen. Een aantal complexen bestaat uit een combinatie van huur- en koopappartementen of andere partijen, zoals bedrijven. In zo'n complex is een Vereniging van Eigenaren om samen het onderhoud te regelen. Woonborg deed voorheen het beheer en administratieve zaken daarvan zelf, maar dat gaat per 1 januari 2019 veranderen. In overleg met alle VvE's is besloten om het beheer uit te besteden aan het bedrijf VVEPunt uit Nieuw-Buinen. Woonborg blijft vertegenwoordigd in alle besturen en houdt ook een rol in het planmatige onderhoud. Ook reparaties in huurwoningen blijft Woonborg verzorgen. Voor huurders in deze complexen verandert er niets.

Energiebesparende maatregelen

Wat levert het op?

Minder energieverbruik en een lagere rekening voor gas en elektra: dat is de bedoeling van renovatie en verduurzaming van woningen. Twee huurders vertellen over hun ervaringen.

Koba en Albert Evenhuis uit de Rembrandtstraat in Nietap

"We zijn in 1977 in dit huis komen wonen", vertelt Koba. Zoon Jacob was er al en Hendrik werd er geboren. "Voor de renovatie was onze energierekening altijd een dikke 249 euro per maand. Na de renovatie was dat eerst 149 euro. En toen we daarna ook nog zonnepanelen kregen werd dat 122 euro. Het scheelt fors en daar zijn we heel blij mee." Het huis is lekker warm. Ze houden de thermostaat op twintig graden. "Je kon hier vroeger echt niet op je sokken lopen, veel te koud. Dankzij de vloerisolatie is de vloer

nu warm genoeg." De energierekening blijft ook laag doordat ze er op letten dat er niet onnodig veel warm water wordt gebruikt. "Hendrik wil graag twee keer per dag douchen, hij heeft een vorm van smetvrees. Handdoeken en kleding gaan het liefst na een keer gebruik in de wasmand. Dat proberen we te veranderen. Dat is moeilijk voor hem, maar het lukt. Zelf gebruik ik de wasdroger zo weinig mogelijk. Ik hang het liefst de was buiten te drogen, net als vroeger."

Thea van Gijssel uit de Populierenstraat in Tynaarlo

"Twee jaar geleden zijn negentien woningen in onze straat gerenoveerd. We hebben dakisolatie gekregen, muurisolatie, vloerisolatie. Nieuwe kunststof kozijnen, zonnepanelen",

somt ze op. Toch is haar energierekening iets omhooggegaan. Op eigen verzoek, omdat ze liever geld terugkrijgt dan dat ze moet bijbetalen. "Het was me vooraf ook niet duidelijk hoeveel ik ongeveer zou

gaan besparen." Vorige winter had ze moeite om het huis warm te stoken. "De monteur die de verwarmingsketel nakeek, raadde me aan om een kast in de kamer te verplaatsen, want die stond te dicht bij de thermostaat. Die kon daardoor kennelijk de kamertemperatuur niet goed voelen. Hij heeft de verwarmingen anders afgesteld, zodat de warmte beter doorstroomt. En we zetten de thermostaat op 22, dan wordt het in de woonkamer twintig graden." Op de eindafrekening van volgend jaar hoopt Thea te kunnen zien hoeveel energie ze echt bespaart.



Over huurbeleid en huurprijzen

Woonborg heeft een vernieuwd huurbeleid.

Belangrijkste uitgangspunt: woningen moeten

betaalbaar zijn én blijven voor mensen met een laag

inkomen. Thea Lourens, manager Woondiensten,

vertelt de belangrijkste punten.



Waarom had Woonborg een nieuw huurbeleid nodig?

"Het oude huurbeleid was voor Woonborg niet meer betaalbaar. Verder waren sommige huren niet eerlijk verdeeld. Een grote gezinswoning met 3 slaapkamers en een appartement met 2 slaapkamers hadden bij ons bijvoorbeeld dezelfde huurprijs. Dat voelde niet goed. Er komt nu meer variatie in huurprijzen. Ook meer afgestemd op de doelgroep, voor wie de huurwoning bedoeld is."

Veel huurders hebben de afgelopen jaren 0% huurverhoging gehad.

Waarom kan dat niet zo blijven?

"Woonborg wil én moet meer investeren in de woningen. Er moeten ook andere woningen komen. Meer woningen geschikt voor 1- en 2-persoonshuishoudens. Dat betekent dat we oude woningen moeten slopen en vervangen voor nieuwbouw. Om die investeringen te kunnen betalen hebben we meer inkomsten nodig. Jammer genoeg moeten woningcorporaties tegelijkertijd steeds meer belasting betalen. De verhuurdersheffing is voor Woonborg zo'n € 3,5 miljoen per jaar. Alle woningcorporaties protesteren hier tegen. Maar voor nu is het wel realiteit."

Wat houdt het nieuwe huurbeleid in?

"Het belangrijkste is dat 80% van de woningen bij Woonborg een huurprijs heeft tot € 597. Er komen verschillende huurprijzen voor verschillende type woningen en we houden rekening met het inkomen van huurders. Woonborg vraagt nooit het maximale huurbedrag voor een woning maar berekent een percentage daarvan. Dat percentage is bij ons maximaal 72%."

Krijgt iedereen de komende jaren dezelfde huurverhoging?

"Nee. Dat hangt af van wat een huurder nu betaalt en wat onze gewenste huur voor de woning is. Het verschil daartussen bepaalt de hoogte van de huurverhoging. Is er geen verschil tussen de huidige huurprijs en de gewenste huur, dan wordt de huurverhoging 0%. Is de huidige huurprijs lager? Dan berekent Woonborg vanaf juli 2019 een huurverhoging."

Wanneer horen huurders er meer van?

"Woonborg krijgt in april gegevens van de belastingdienst en dan kijken we naar het inkomen van huurders. We weten overigens niet wat een huurder verdient. Maar alleen in welke inkomensgroep iemand zit. We kijken dan welk bedrag een huurder nu betaalt en dan stellen we de huurverhoging vast. Huurders krijgen hierover vóór 1 mei een brief."

*Woonborg wil
én moet meer
investeren in de
woningen*

Burendag 2018

Bewoners Brinkhof Haren organiseren high tea

De bewoners aan de Brinkhof in Haren organiseren elk jaar een burendag. Afgelopen zomer was het anders dan anders. In plaats van de traditionele barbecue werd er een high tea georganiseerd. Buurtbewoner Jan van den Berg blikt terug.



"Voor de high tea bakten buren zelf appeltaart, hartige taart, kokoskoekjes, cupcakes en cake. Buren die niet konden of wilden bakken namen

wat anders mee. Weer een andere buurvrouw had van komkommer en vleessalade hartige creaties gemaakt. En ook de aankleding was goed verzorgd. Op de Brinkhof woont een voormalige horecaondernemer. Die zorgde voor een partytent, twee lange tafels en serveerschalen. Ook regelde hij een optreden van zangeres Anna met de artiestennaam *Witte Lilly*."

"In het eerste deel van haar optreden kwam zij op als onze nieuwe wijkzuster Secretia en zong ze repertoire uit *Ja*



zuster, Nee zuster. Later kwam ze op als *Lili Marleen* en zong ze liedjes van Marlene Dietrich en andere cabaretiers uit de jaren '30 van de vorige eeuw. Allemaal bekende liedjes die door de buren volop meegezongen werden. Iedereen is tevreden en met een goed gevoel huiswaarts gekeerd. Vanaf deze plek, namens de buren: speciale dank voor Henk, Corrie en vrienden die een en ander mogelijk maakten."

Woonborg Burendag

Roden en Nieuw-Roden



Zoals in Haren worden er in heel Nederland 'burendagen' georganiseerd. Meestal op de 3^e zaterdag in september. Woonborg doet daar ook aan mee. We gaan dan naar een buurt toe, nemen wat lekkers mee en nodigen buurtbewoners uit om even langs te komen. Dit jaar waren we in Roden en Nieuw-Roden.



Papenvan en Kastelenlaan, Roden

Grote opfrisbeurt



In 2018 is er druk gewerkt aan de Papenvan en Kastelenlaan in Roden. Het appartementencomplex was nodig toe aan een stevige opfrisbeurt. Daarom zijn alle gevels gereinigd, werd het voegwerk vernieuwd en is er herstelwerk gedaan. Tot slot kwamen de schilders langs en inmiddels zit alles weer strak in de verf.

Drents Woonlasten- onderzoek 2018

De Drentse woningcorporaties en hun huurdersorganisaties deden in 2018 onderzoek naar de woonlasten van huurders van een sociale huurwoning. Dit was het tweede onderzoek. Het eerste onderzoek gebeurde in 2014. In 2018 blijkt dat het percentage huishoudens met een betaalbaarheidsrisico is afgenomen. In 2014 was dat 30%, in 2018 25%.

De Drentse woningcorporaties namen tussen 2014 en 2018 maatregelen om betaalbaarheidsrisico's bij huurders in een sociale huurwoning te verkleinen. Zo was de huurverhoging in die jaren voor veel huurders 0%. Soms werden huren verlaagd. Een aantal corporaties bood ook hulp aan bij het omgaan met het inkomen of bij het aanvragen van toeslagen.

Passend toewijzen heeft effect

Die maatregelen hadden effect. Het percentage huurders met een betaalbaarheidsrisico daalde. Ook de invoering van passend toewijzen in 2016 had effect. Passend toewijzen betekent dat het inkomen van een nieuwe huurder moet passen bij de huurprijs. Door alle maatregelen zijn de gemiddelde kosten van levensonderhoud en de woonlasten samen nu voor meer mensen in balans.

*65% van onze
huurders zegt dat
ze net rond
kunnen komen*

Tevreden met de resultaten, maar ook bezorgd

Esther Borstlap, directeur van Woonborg, zegt net als alle andere woningcorporaties dat ze blij is met de onderzoeksresultaten. Tegelijkertijd is ze ook bezorgd. "Uit het onderzoek blijkt

dat 65% van onze huurders zegt dat ze net rond kunnen komen. Ja, er zijn goede ontwikkelingen te zien, maar er zijn nog steeds kwetsbare groepen die ondersteuning nodig hebben." Jelly van den Bosch, voorzitter van de Algemene Huurdersvereniging WOON is het daarmee eens. "Wij roepen gemeenten en andere organisaties op om nog intensiever samen te werken om deze groep mensen te helpen. Als iedereen een steentje bijdraagt, wordt betaalbaar wonen mogelijk voor mensen die het

niet zo breed hebben.

Uit het onderzoek blijkt namelijk ook dat lang niet alle huurders gebruikmaken van voorzieningen die er zijn. Het is goed als de mensen die dat nodig hebben daar hulp bij krijgen."

Woonborg blijft zich inzetten voor betaalbaarheid

Woonborg zet ondertussen alles op alles om woonlasten voor huurders zo betaalbaar mogelijk te houden. Bij alle beslissingen speelt dat aspect een rol. Zo kreeg een groot deel van de huurders de afgelopen jaren geen huurverhoging. Esther Borstlap: "Ook in ons nieuwe huurbeleid dat dit jaar ingegaan is, plaatsen we betaalbare woonlasten voorop. Ook investeren we veel geld in woningisolatie en woningverbetering. Huurders krijgen daardoor een lagere energierekening en we zien dat de totale woonlasten bij huurders daardoor omlaag gaan. En dreigen huurders betalingsproblemen te krijgen, dan nemen we een actieve rol. We ondersteunen waar mogelijk om financiële problemen te voorkomen."



120 woningen weer als nieuw

In 2018 verbeterden we 120 woningen. Op deze pagina een impressie van projecten in Vries, Peize en Haren.

Alle bewoners deden aan de woningverbetering mee.



Kievitsweg, Haren

In Haren verbeterden we 20 woningen aan de Kievitsweg. Er is isolatie aangebracht in de gevels en alle daken zijn vernieuwd. De daken zijn aan de buitenkant geïsoleerd en bedekt met nieuwe dakpannen. De woningen krijgen zonnepanelen en hebben dan energielabel A. De zonnepanelen zijn voor de bewoners gratis



Altenaweg, Altena en De Vennen, Peize

Aan De Vennen in Peize en de Altenaweg in Altena zijn 18 woningen verbeterd. De woningen aan De Vennen hebben nu vloer- en spouwmuurisolatie, HR++ glas en mechanische ventilatie. Ook is het schilderwerk gedaan en zijn er nieuwe goten geplaatst.



Dingspil, Vries

Het woningverbeteringsproject aan de Dingspil in Vries is in twee fases uitgevoerd. Het totale project bestaat uit 56 woningen. Nadat er isolatie, HR++ glas en mechanische installaties waren aangebracht, werden de daken aangepakt en zijn zonnepanelen geplaatst. Dit project duurde door tegenslag langer dan eerst gedacht en het geduld van de bewoners werd flink op de proef gesteld.



Nieuwe website en huurdersportaal

Woonborg heeft een nieuwe website en ook Mijn Woonborg is vernieuwd. Mijn Woonborg is het online huurdersportaal. Het bestaat uit 3 onderdelen.

1. Inschrijven als woningzoekende en reageren op het woningaanbod

Via Mijn Woonborg schrijft u zich in als u een nieuwe woning zoekt. U kunt daarna het woningaanbod bekijken en reageren als u belangstelling heeft.

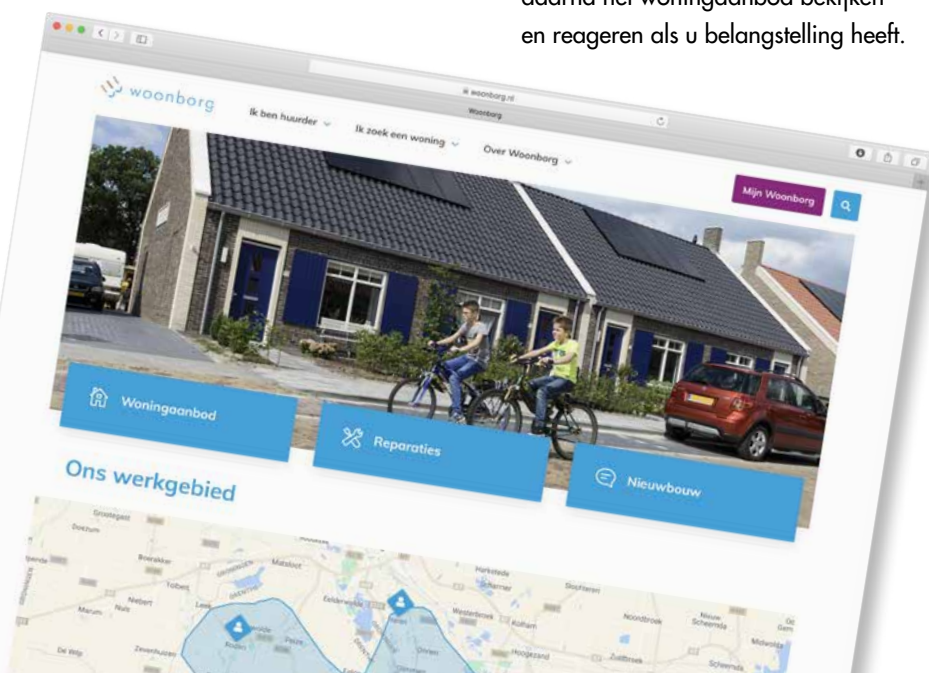
2. Uw gegevens bekijken en veranderen

In Mijn Woonborg staan uw persoonlijke gegevens. Als u ingeschreven staat als woningzoekende dan vindt u hier uw opgebouwde punten en woningen waar u op gereageerd heeft.

3. Reparatie plannen

In een aantal stappen maakt u zelf een online afspraak. U kunt voor dit onderdeel inloggen met uw postcode en huisnummer.

Tip: Controleer uw e-mailadres en telefoonnummer in Mijn Woonborg. U kunt het eenvoudig en snel veranderen.



Feestelijke afsluiting nieuwbouw Zuidlaren

In oktober vierden we de oplevering van het nieuwbouwcomplex aan de Koningstraat en Stationsweg in Zuidlaren. Bewoners, AH WOON,

medewerkers van aannemer Rottinghuis en Woonborg en de wethouders Pepijn Vemer en René Kraaijenbrink kwamen bij elkaar tijdens een feestelijke lunch.



Stap ook over op automatische incasso

Regel het nu en maak kans op een boodschappenbon van € 25

Maakt u de huur zelf over met een overschrijving? Dan is het goed om te weten dat vanaf 1 januari 2019 uw bank uw adresgegevens niet meer vermeldt. Dat is voor ons lastig, want daarmee neemt de kans op fouten in onze administratie toe.

Als u uw huur met een automatische incasso regelt, dan is dat gemakkelijker. Onder de overstappers verloten we 10 boodschappenbonnen van € 25. Deze actie loopt tot 1 februari 2019.

Puzzel

Woordzoeker

H	N	E	S	T	A	A	H	C	S	T	E	R	P	S	IJ	E
W	I	N	T	E	R	S	L	A	A	P	IJ	T	N	I	S	E
I	R	W	IJ	R	V	S	IJ	I	N	P	S	E	J	S	A	J
N	T	E	H	Z	D	M	U	T	S	N	E	R	T	G	W	K
T	E	R	T	A	E	S	N	E	E	U	W	B	U	I	I	N
E	A	D	L	N	G	L	L	E	W	N	S	M	N	T	N	I
R	E	G	U	H	I	E	U	V	E	E	R	T	T	S	T	N
A	H	J	U	O	I	W	L	T	S	E	E	L	S	I	E	O
N	E	I	K	S	K	O	S	M	T	R	E	O	E	M	R	K
D	R	W	O	L	K	E	N	N	S	L	B	O	S	R	H	R
IJ	V	L	O	K	O	I	I	P	A	K	A	K	U	N	A	E
V	D	K	E	H	E	W	O	A	A	S	T	N	E	G	N	T
I	J	N	O	S	F	R	J	W	A	N	T	E	N	L	D	N
E	V	E	B	R	T	S	A	U	N	A	G	R	P	IJ	E	I
T	W	U	E	E	N	S	D	A	O	B	H	E	O	D	N	W
P	I	N	D	A	S	L	I	N	G	E	R	O	O	E	N	D
E	N	E	M	E	O	L	B	S	IJ	A	U	B	L	N	T	O

In deze woordzoeker zijn de woorden in verschillende richtingen in het diagram verborgen, d.w.z. van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden, van beneden naar boven en de beide diagonalen in twee richtingen. Een woord zit nooit in een groter woord verstopt, bijvoorbeeld het woord "winter" zit niet verstopt in "wintermug", maar ergens anders in de puzzel. Als alle hieronder opgegeven woorden in het diagram zijn weggestreept, blijft er een aantal letters over. Lees deze letters regel voor regel van boven naar beneden, zo vindt u de oplossing. **Veel puzzelplezier.**

©www.ruiterpuzzel.nl

BOERENKOOL
EHBO
GLAD
GLIJDEN
HAGEL
HOESTEN
IJSBLOEMEN

IJSPRET
IJSVRIJ
IJZEL
JASJE
KOUD
LOOPNEUS
MISTIG

MUTS
NIESBUI
PINDASLINGER
RIJP
SAUNA
SCHAATSEN
SJAAL

SKIEN
SLEE
SNEEUW
SNEEUWBUI
SNEEUWKLOKJE
SNEEUWVLOKKEN
SNERT

VLOK
WAK
WANTEN
WINTER
WINTERANDIJVIE
WINTERHANDEN
WINTERKONINKJE

WINTERMUG
WINTERSLAAP
WINTERSPORT
WOLKEN
WOLKJE

Stuur uw antwoord voor 1 maart 2019 naar Woonborg.

Onder de juiste inzendingen verloten we vijf tegoedbonnen.

Mail uw oplossing naar info@woonborg.nl of stuur een kaartje naar Woonborg, Postbus 3, 9480 AA Vries.

Vergeet niet uw naam en adres erbij te zetten!

De oplossing van de puzzel in de zomereditie van het Woonblad was:

VAKANTIEPRET

Prijswinnaars zijn: D. Faber (Annen),
E. Kooistra (Roden), G. Kobes (Annen),
D. Oosting (Zuidlaren), D. van Timmeren (Haren).



Iets voor u? Woonborg reparatie-abonnement

In elk huis gaat er weleens iets kapot. Voor de meeste reparaties kunt u contact met Woonborg opnemen of u maakt online een afspraak via Mijn Woonborg. Daarnaast zijn er ook reparaties waar u als huurder zelf verantwoordelijk voor bent. Maar niet iedereen wil of kan dat zelf regelen. Daarom heeft Woonborg een reparatie-abonnement. Veel huurders zijn daar lid van.

Als u deelneemt aan het reparatie-abonnement, dan kost dat € 5 per maand. U bent er dan van verzekerd dat Woonborg alle reparaties regelt waar u als huurder verantwoordelijk voor bent. Ook materiaalkosten en werkloon zijn inbegrepen.

Daarnaast krijgt u 1x per 3 jaar een gratis woningcheck. U hoeft daar niets voor te doen. Ik maak een afspraak en controleer samen met u of er in uw huis reparaties nodig zijn. Als het kan, dan repareer ik het direct zelf en anders zorg ik dat er later iemand langskomt.

Wilt u meer weten? Op de website van Woonborg staat meer informatie. U kunt ook even bellen naar ons kantoor in Vries. Telefoon (0592) 303600. Dan maken ze een afspraak en kom ik graag even bij u langs.

Jacob Wildschut
Allround vakman



Top 10 reparaties van de abonnees

- ✓ Kranen repareren en onderdelen vervangen
- ✓ Hang- en sluitwerk van binnendeuren vastzetten of repareren
- ✓ Keukenkastjes recht hangen, handgrepen en scharnieren vervangen
- ✓ Elektra: wandcontactdozen, wandplaatjes, schakelaars vervangen
- ✓ Toilet repareren, kraantje, stortbak, valpijp maken
- ✓ Ventilatie-roosters en ventielen vervangen
- ✓ Brievenbus in de voordeur maken
- ✓ Deurbel repareren
- ✓ Douche nakijken: planchet, spiegel maken
- ✓ Sloten, scharnieren, sleutels van inbouwkasten vervangen



woonborg

Kantoor Woonborg, Vries

Tynaarlosestraat 1
Postbus 3, 9480 AA Vries

Openingstijden:

maandag t/m donderdag:

09.00 – 16.00 uur

vrijdag van 09.00 – 12.00 uur

Inwonersplein, Roden

Schoolstraat 50
9301 KC Roden

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag

08.30 – 12.00 en 13.00 – 17.00 uur

Elke dinsdagmiddag is een medewerker van Woonborg aanwezig.



Woonborg

Tynaarlosestraat 1
Postbus 3
9480 AA Vries
T 0592 30 36 00
E info@woonborg.nl

Reparaties en vragen over onderhoud

- een afspraak inplannen voor een reparatie kan via Mijn Woonborg op **www.woonborg.nl**
- een reparatie melden kan ook via de mail: **reparatie@woonborg.nl**
- telefonisch doorgeven kan via **(0592) 30 36 30**
(voor spoedgevallen ook buiten kantooruren)

Riool, ontstoppingen, dakgoten en glasschade

Bent u lid van het combinatiefonds? Dan kunt u onderstaande bedrijven benaderen bij vragen of problemen.

- Riool, ontstoppingen en dakgoten: Peter Kuil BV - **(050) 503 57 54**
- Glasschade: glasverzekering De Samenwerking - **(0800) 022 61 00**

Online een storing doorgeven, afspraak maken of schade melden kan via:
www.peterkuil.nl en **www.samenwerkingglasverzekering.nl**

Onderhoud installaties

Installaties worden onderhouden door het bedrijf Gaslijn en Mebatherm.

U krijgt over onderhoud automatisch bericht. Heeft u een storing dan kunt u Gaslijn of Mebatherm rechtstreeks benaderen. Voor spoed zijn ze 24 uur per dag bereikbaar. Vul een contactformulier in via **www.gaslijn.nl** of **www.mebatherm.nl** of bel naar onderstaande telefoonnummers.

Cv-installaties

- Gaslijn: gemeenten Aa en Hunze, Haren en Tynaarlo: **(050) 534 77 88**
- Mebatherm: gemeente Noordenveld: **(050) 502 79 79**

Tijdens het onderhoud van uw cv-ketel worden ook rookmelders gecontroleerd.

Mechanische ventilatie systemen

- Gaslijn: **(050) 534 77 88**

Warmte terugwin units

- Gaslijn: **(050) 534 77 88**

U krijgt 1x per halfjaar een nieuw filter die u zelf kunt vervangen.

Storingen gas, stroom en water:

- Nationaal storingsnummer gas en stroom: **(0800) 9009**
- Waterbedrijf Groningen: **(050) 368 86 88** of **(0800) 020 20 13**
- WMD (drinkwater Drenthe): **(0592) 85 45 45**