



Privacyverklaring Woonborg

Versie: oktober 2018

1. Inleiding

Woonborg verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen.

De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Woonborg handelt binnen de kaders van die wet.

1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Woonborg als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Woonborg.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

1.3 Ben u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of het product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In die gevallen is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de fase voor het sluiten van een overeenkomst.

Voor sommige extra producten en diensten, zoals onze nieuwsbrieven, vragen we eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens van u verzamelen. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die we hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken.

1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Woonborg verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf.

1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Woonborg is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- Naam en contactgegevens: voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.
- Betaalgegevens: rekeningnummer, betaalhistorie, inkomenstoets
- Bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens van bijvoorbeeld geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg. Gegevens over crimineel gedrag zoals over bijvoorbeeld een wietplantage. Verder valt

een kopie van legitimatiebewijs (rijbewijs, ID-kaart en paspoort) onder deze categorie omdat hier een burgerservicenummer (BSN) op kan staan.

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofddoelen en (specifiekere) subdoelen.

Leveren van diensten

- Inschrijven in onze systemen
- Opmaken van huurovereenkomst
- Klantenservice
- Authenticatie van de klant
- Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen
- Het onderhouden van de huurwoning

Onderzoek en statistiek

- Bijhouden van aantal nieuwe klanten per regio
- Analyseren van deze data

Bestrijden fraude en criminaliteit

- Bijhouden van huurachterstand
- Onderzoek naar fraude
- Beleggen van fraudeproblemen bij de politie

Juridische geschillen

- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil

4. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

4.1 Toestemming

Woonborg gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website. Deze toestemming bewaart Woonborg ter registratie.

4.2 Overeenkomst

Woonborg gebruikt voor het verhuren van een woning of het verkopen van een woning een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de fase voor het sluiten van de overeenkomst.

5. Maken we gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming?

Woonborg maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Woonborg geen profielen van klanten opstelt op basis van beschikbare persoonsgegevens (profiling).

6. Delen we de gegevens met andere partijen?

Woonborg deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld aannemers voor het onderhoud aan uw woning. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer of e-mailadres voor het maken van een afspraak. Ook werkt Woonborg soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude.

Daarnaast maakt Woonborg gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij met hun een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Woonborg zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat hun privacy gewaarborgd is.

7. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Woonborg heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

8. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen (ongewilde) vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of verkrijging van toegang, maakt Woonborg gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Woonborg zal daartoe al het mogelijke doen om de persoonsgegevens te beschermen.

9. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Woonborg bewaart de gegevens niet langer dan nodig en/of wettelijk is toegestaan. Hoe lang gegevens worden bewaard hangt af van het soort gegevens en het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt.

10. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten:

- Het recht van inzage: u heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of wanneer u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking, heeft u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van één van de genoemde rechten, of heeft u daarover een vraag, dan kunt u contact opnemen met Woonborg via info@woonborg.nl. Wilt u meer achtergrondinformatie, dan kunt u ook de website van de Autoriteit Persoonsgegevens bezoeken: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Maakt Woonborg gebruik van cookies?

Woonborg registreert gegevens over het gebruik van haar website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Woonborg de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de bezoeker. Hiervoor bewaart uw browser een klein tekstbestand: een cookie. Hierin worden geen persoonsgegevens opgenomen.

12. Hoe kan u een klacht indienen?

Woonborg vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

13. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@woonborg.nl of bellen met (0592) 30 36 00 .