Editie 2, 2019

In dit nummer:

Interview Tom Wijnstok
Kleurplaatactie!
Bomeninspectie
Woonborg in de Buurt

woon blad



woonborg







Terugblik en vooruitblik



Afgelopen zomer hadden we op ons kantoor in Vries tientallen mensen over de vloer. Mensen van gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen, huurders, aannemers, AH WOON, Raad van Commissarissen. Ze waren er op uitnodiging van een onafhankelijke commissie die een visitatie voor ons uitvoerde. De commissie vroeg ze om hun mening te geven over de prestaties van Woonborg, speciaal over de periode 2015 tot en met 2018.

Ontwikkeling

In die jaren 2015 tot en met 2018 heeft Woonborg een sterke ontwikkeling doorgemaakt. Eerst waren we wat meer naar binnen gericht. Bezig met de eigen organisatie, de nieuwe Woningwet en het invoeren van nieuwe wet- en regelgeving. Vanaf 2016 zijn we volop aan de slag gegaan met duurzaamheid en ons woningbezit en richtten we onze aandacht op nieuwbouw en woningverbetering. We startten Nul op de Meter-projecten, investeerden in zonnepanelen-acties en gingen intensiever samenwerken met AH WOON en huurders.

Voor de huurders

Het deed mij goed dat die ontwikkeling door de visitatiecommissie is herkend. De commissie vertelde me dat de deelnemers aan de gesprekken dat ook zo zagen. Die zeiden dat zij Woonborg ervaren als een 'doe-maar-gewoon' organisatie met veel kwaliteit. Een organisatie waar alles in het teken staat van de huurder.

Kansen voor verbetering

Omdat wij inderdaad bij alles wat wij doen de belangen van onze huurders centraal stellen, was ik ook erg benieuwd naar punten die Woonborg kan verbeteren. Op basis van adviezen van de commissie, hebben we besloten dat wij ons gaan concentreren op het verbeteren van onze dienstverlening. We willen dat u dat vanaf volgend jaar ook echt merkt. Bijvoorbeeld doordat we sneller reageren op vragen en er alles aan doen om in één keer een reparatie op te lossen. Ook willen we ervoor zorgen dat als u gaat verhuizen alle afspraken en administratie heel gemakkelijk gaat. Wij zijn daar achter de schermen druk mee bezig.

Naar een netwerkorganisatie

De commissie heeft op ons verzoek ook meegedacht over de toekomst. Zelf denk ik namelijk dat Woonborg goed moet nadenken over de eigen rol op het gebied van zorg en welzijn. Want mensen worden steeds ouder, wonen langer zelfstandig thuis en sommigen hebben thuis (meer) zorg nodig. Wij willen dat onze huurders ook dan goed en prettig kunnen wonen. Maar welke rol hebben wij dan als verhuurder? Wat doet Woonborg rondom zorg en welzijn wel en wat niet? Ik ben ervan overtuigd dat wij dat niet alleen kunnen bedenken en oplossen en daarom versterken we de banden met gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen en andere partijen. We zullen dat samen moeten doen, in een netwerk van organisaties.



Bedankt!

Ik vertelde dat er mensen bij ons op bezoek zijn geweest, maar wat ik nog niet heb vermeld is dat er ook 185 huurders zijn geweest die schriftelijk hun ervaringen met de visitatiecommissie hebben gedeeld. Alle reacties zijn door de commissie verwerkt en meegenomen in het rapport. Namens iedereen van Woonborg: hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Esther Borstlap
directeur-bestuurder

Inhoudsopgave

Tom Wijnstok huurt jongerenappartement in Roden	4-5
Bomen: inspecties	6
Betrokken buren in Haren	7
Sint Maartenfeest in Peize, cadeau in Zuidlaren	8
Hulp voor iemand die geen hulp wil	9
Vakantie in Friesland, huurders oordelen over Woonborg	10
Woonborg in de Buurt: bijeenkomsten in Roden en Haren	11
Nieuwsbrief van AH WOON	12-13
Jacob Mulder 100 jaar	14
Woningverbetering in 2019	16-17
Verbouwing oude school in Annen	18
60+ beurs, tijdelijk nieuw werk voor Peter Kuiper	19
Nieuwbouw in Nieuw-Roden en Roden	20
Reparatietip van de vakman	21
Puzzel	22
Kleurplaatactie: win 'n kinderfeest	23
Contactgegevens	24









Colofon
Woonblad is het magazine voor huurders van Woonborg. Het verschijnt tweemaal per jaar. Oplage: 5.000
druk: Zalsman Groningen

Vormgeving: Tieme Dekker
fotografie: Jan Buwalda, Tieme Dekker
teksten: Helma Erkelens, Woonborg, AH WOON
Illustratie: Jan Klinkhamer

Heeft u tips voor het Woonblad? Stuur dan een mail naar redactie@woonborg.nl of bel ons op (0592) 30 36 00.
Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Nieuwe jongerenappartementen in Roden

Blij met eigen appartement

Ze zijn klaar: de 14 jongerenappartementen aan de Raadhuisstraat in het centrum van Roden. Tom Wijnstok (21) is een van de nieuwe huurders. Begin november tekende hij het huurcontract en kreeg hij de sleutels van z'n nieuwe appartement. Een paar weken erna belden wij hem op en vroegen: "hoe gaat het?"



Hoi Tom, hoe gaat het? Hoe bevalt je nieuwe huis?
Goed! M'n appartement bevalt ook heel goed. Het is een mooie plek waar ik nu woon en een heel mooi appartement. Ik heb m'n vrienden en familie dichtbij. Ik ben er heel blij mee.

Heb je je appartement al ingericht?
Ja, alles is klaar. Ik had twee weken vakantie genomen van m'n werk en mijn broer en vader hebben me geholpen met de verhuizing en inrichting. Met elkaar hebben we veel werk verzet. Alles geschilderd, meubels in elkaar gezet. Woensdag 6 november kreeg ik de sleutel, binnen 10 dagen was alles klaar. Ja, dat is heel snel gegaan.

Waar woonde je hiervoor?
Ook in Roden, bij m'n moeder. Mijn moeder is gastouder. Dat is leuk, maar er zijn altijd kinderen over de vloer en ik had ze om 7 uur 's morgen al aan m'n broekspijpen hangen. Ik wilde al een tijdje op mezelf gaan wonen.

Voor mij waren woningen die te huur stonden vaak te duur.

Hoe wist je dat deze jongerenappartementen gebouwd werden?
Ik was al een poos aan het kijken op de website van Woonborg. Maar er was steeds best wel weinig aanbod waar ik huurtoeslag voor zou kunnen krijgen. Voor mij waren woningen die te huur stonden vaak te duur. Toen zag ik dat er nieuwbouw kwam aan de Raadhuisstraat en ben ik dat project gaan volgen. Ik heb denk ik wel 200 tot 300 keer op de website gekeken. Tijdens de bouw reed ik er op m'n scooter vaak langs, was er constant mee bezig. In die periode heb ik af en toe op andere woningen gereageerd om maar te laten zien hoe graag ik in aanmerking wilde komen voor een huis. Nee, zo werkt het vast niet, maar op een gegeven moment werd ik bijna wanhopig. Zo graag wilde ik hier wonen.





Het appartementencomplex aan de Raadhuisstraat bestaat uit twee delen en heeft ook twee aparte ingangen. Op de foto links is Tom in gesprek met Jacob Wildschut, allround vakman van Woonborg.

Wat doe je eigenlijk in het dagelijks leven?
Ik ben persoonlijk begeleider en werk in de zorginstelling Vredewold in Leek. Daar begeleid ik mensen met dementie. Uiteindelijk wil ik graag WMO-consulent worden. Daar ga ik ook een opleiding voor volgen.

Nu woon je op jezelf in Roden, je hebt voor dit appartement een huurcontract voor maximaal 5 jaar. Hoe is dat voor jou en wat vind je daarvan?
Voor mij is die 5 jaar precies genoeg. Ik ben nu 21, dus dat betekent dat ik op m'n 26ste eruit moet. Dan heb ik hopelijk wat meer inkomen en meer keus. Ik vind het goed dat deze appartementen beschikbaar blijven voor jongeren. Ik weet zelf hoe het is als je op zoek bent en hoe blij ik er nu mee ben. Dat gun ik anderen ook.

Wat zijn jouw toekomstige woonwensen? Wil je in Roden blijven of zie je jezelf later ergens anders wonen?
Ik woon m'n hele leven al in Roden, wil hier voor altijd blijven. Ben verknocht aan dit dorp. Mijn familie woont hier, mijn vrienden. Ik heb nu trouwens mijn vrienden heel dicht om me heen. Toen ik me inschreef voor deze appartementen, heb ik ze getipt en ze hebben ook gereageerd. Een vriend en vriendin van me wonen nu in het appartement naast me, en een andere goeie vriendin woont hier ook.

Appartementen verhuurd
In november is het nieuwe appartementencomplex aan de Raadhuisstraat in Roden opgeleverd. Het nieuwe complex heeft 14 appartementen en is bedoeld voor jongeren van 18 tot en met 22 jaar oud.
De appartementen hebben een totale oppervlakte van 50 m^2. Ze hebben een woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een badkamer. Daarnaast zijn ze voorzien van een Frans balkon met openslaande deuren. De appartementen zijn geschikt voor 1 tot 2 personen, zonder kinderen. Het complex heeft drie verdiepingen die per trap bereikbaar zijn, bergkasten (voor ieder appartement één) en een gemeenschappelijke fietsenstalling op de begane grond. Aan de achterkant zijn 5 parkeerplaatsen voor de bewoners.

Tijdelijk contract van 5 jaar
Voor deze woningen geldt een tijdelijk huurcontract van 5 jaar. Zo wil Woonborg ervoor zorgen dat ze beschikbaar blijven voor jongeren en jongvolwassenen. Huurders van een appartement, behouden hun inschrijving als woningzoekende en blijven inschrijfpunten opbouwen.

Nieuws over nieuwbouw
Op onze website vindt u het laatste nieuws over nieuwbouw. Ga naar www.woonborg.nl en kijk bij 'ik zoek een woning'. Wilt u als eerste op de hoogte blijven, geef u dan op voor de nieuwsbrief.

Bomeninspecties door Bomenwacht

Blik op bomen

Vanaf volgend jaar besteden we extra aandacht aan bomen. Dit doen we omdat zieke of zwakke bomen, of bomen die onvoldoende onderhouden zijn, een risico kunnen vormen. We hebben de Bomenwacht gevraagd om in 2020 bomen te inventariseren en te inspecteren. Bomenwacht is onderdeel van Landschapsbeheer Drenthe.



Alle bomen rondom woningen van Woonborg én in tuinen van de bewoners worden in 2020 geïnspecteerd. Hoewel het onderhoud van bomen die in tuinen staan voor de bewoners zelf is, heeft Woonborg ook een verantwoordelijkheid voor de veiligheid. Vandaar dat ook deze bomen worden meegenomen in deze inspectie.

André Efftink is inspecteur van de Bomenwacht. Samen met collega's gaat hij vanaf 2020 bomen inspecteren rondom woningen van Woonborg. Ze inspecteren ook bomen die in de tuinen van de bewoners staan.

Hoe gaat de bomeninspectie in z'n werk?

De Bomenwacht brengt eerst alle bomen rondom het woningbezit van Woonborg in kaart. Dat gebeurt met luchtfotokaarten. Daarna gaat een inspecteur de wijken in om een VTA-keuringsrapport te maken. VTA staat voor Visual Tree Assessment en dat betekent dat de inspecteur een boom bekijkt, foto's maakt en een keuringsrapport schrijft.



Advies per boom

In het VTA-keuringsrapport geeft de inspecteur per boom ook een advies. Als een boom gezond is, dan is het advies om de boom op dezelfde manier te onderhouden. Maar een advies kan ook zijn om een boom te snoeien of te kappen. Bijvoorbeeld om de veiligheid van de omgeving te waarborgen.

Wat gebeurt er als een boom een risico is?

Als een boom in een tuin van bewoners een risico vormt, dan neemt Woonborg contact met die bewoners op. We bepreken dan samen wat er kan of moet gebeuren. Ondertussen beoordeelt de Bomenwacht of en hoe vaak de boom in de toekomst geïnspecteerd moet blijven. Gaat het om een boom op algemene grond, dus rondom de woningen, dan onderneemt Woonborg actie en wordt er een hovenier ingeschakeld.

Inspectie start vanaf voorjaar 2020

Vanaf het voorjaar van 2020 kunt u dus een inspecteur van de Bomenwacht in uw wijk of bij uw huis zien rondlopen. Heeft u hier vragen over, of over bomen in uw tuin of die bij u in de buurt staan, spreek diegene dan gerust aan. De inspecteur legt u graag uit wat hij geconstateerd heeft. U kunt bij vragen natuurlijk ook met Woonborg bellen.

Samen plastic inzamelen, samen geld verdienen

Betrokken buren

Bewoners aan het Laagveld in Haren organiseren elk jaar een gezamenlijke burenactiviteit. Dat doen ze op de laatste zaterdag van de zomervakantie, vlak voordat de kinderen weer naar school gaan. Afgelopen zomer zetten ze een springkussen in de straat en regelden ze een barbecue. Gratis en voor niets, want het benodigde geld verdienden ze samen.





Buurvrouwen Roelfien Bos en Gea de Jonge zijn de drijvende krachten achter dit initiatief. 'Wij zamelen als buren met elkaar plastic in. We brengen dat naar één huis en daar wordt alles een keer per week opgehaald door de gemeente. Als tegenprestatie krijgen wij daar een vergoeding voor en daar betalen wij onze activiteiten van. Dit jaar was dat een barbecue, maar we zijn ook weleens samen met de kinderen naar Nienoord in Leek geweest."

Roelfien Bos vertelt dat dit het 10e jaar is dat ze in hun straat iets organiseren. "Eerst betaalden we dat samen, maar nu betalen we alles uit onze gezamenlijke pot. Hoe we dat geregeld hebben? Ik kwam via via in contact met iemand van de gemeente en toen heb ik gevraagd of zoiets kon. Bij de gemeente reageerden ze positief en zagen ze alleen maar voordelen. Onze vergoeding is nu al een paar jaar zo geregeld."

Gea de Jonge vertelt dat ze als buren elkaar in de wintermaanden wat minder tegenkomen. "Iedereen gaat dan wat meer z'n eigen gang. Maar we kijken wel naar elkaar om en er is altijd wel iemand in voor een praatje. De kinderen zoeken elkaar sowieso wel op, ook al zitten ze niet eens op dezelfde school. En hebben wij een oppas voor ze nodig, dan is dat hier onderling zo afgesproken."



Wilt u ook iets organiseren of heeft u hulp nodig om uw initiatief een stap verder te brengen? Bel onze medewerkers Marijke Neef of Peter Kuiper. Zij zijn consulenten wijkbeheer en leefbaarheid en denken graag met u mee. Ook kennen zij veel mensen bij gemeenten en welzijnsinstellingen die u verder kunnen helpen.

Handen uit de mouwen in Zuidlaren

De bewoners van ons appartementencomplex aan de Stationsweg en Koningstraat in Zuidlaren kregen in de zomer een langverwacht cadeau van Woonborg: een picknicktafel voor gezamenlijk gebruik. De bewoners vonden het leuk om de tafel zelf in elkaar te zetten. De picknicktafel kreeg een mooie plek op de eerste verdieping en werd gelijk in gebruik genomen tijdens een barbeque. .



In het appartementen-complex aan de Stations-weg en Koningstraat in het centrum van Zuidlaren verhuurt Woonborg sinds de zomer 2018 20 appartementen. De bewoners hebben samen een bewoners-commissie.



Sint Maartenfeest in Peize

Op maandag 11 november organiseerden de bewoners van appartementencomplex Esrank en Es Borg in Peize een Sint Maartenfeest. Er kwamen 60 kinderen langs met prachtige lampions. Ze kregen van de bewoners én van Woonborg wat lekkers en er stond voor hen warme chocolademelk klaar. De bewoners en alle medewerkers van Woonborg die er bij waren, vonden het een gezellige avond. **Volgend jaar weer!**

De bewoners van de Esrank en Es Borg, de apotheek in het Medisch Centrum én Woonborg organiseerden voor de eerste keer een Sint Maartenfeest. En met succes: er kwamen 60 kinderen langs.



Column

Hulp voor iemand die geen hulp wil

Daar stond ik dan. Alweer voor een dichte deur. Dit was alweer mijn derde poging om de bewoner te spreken. De stapel met afval in zijn achtertuin werd groter en groter.



Mijn naam is Marijke Neef. Ik werk als consulent wijkbeheer en leefbaarheid bij Woonborg. In het Woonblad geef ik u een kijkje 'achter de voordeur' en vertel wat u of Woonborg in zo'n situatie kan doen.

Zijn buren hadden me gebeld. Al maanden hadden ze de buurman niet gezien en dat terwijl hij normaal altijd vrolijk in zijn tuin aan het werk was. Zijn tuin was alles voor hem, vertelden ze mij. Ze maakten zich erg zorgen.

Contact blijven zoeken

Ik probeerde met meneer in contact te komen. Belde hem op, stuurde een brief en ging bij hem langs. Geen reactie. Toch zag ik dat hij thuis was. Een open raam dat laatst nog dicht zat. Een lichtje achterin de kamer. Uiteindelijk kreeg ik hem aan de lijn. Hij vertelde me dat zijn vriendin een halfjaar geleden was overleden. Ze was ziek geweest, hij had voor haar gezorgd. Hij vertelde dat hij ondernemer was, maar omdat hij sinds haar dood niet werkte, kwamen er geen inkomsten binnen. Hij trok zich het liefst terug in zijn huis. Zijn afval gooide hij in de achtertuin.

Het zijn problemen die bij het leven horen, maar die ook veel van mensen vragen

Ernstige problemen

Ziekte, het overlijden van een dierbare, verlies of eenzaamheid. Het zijn problemen die bij het leven horen, maar die ook veel van mensen vragen. Het lukt de meesten om hier na een tijd weer bovenop te komen, maar soms lukt het ook niet. Mensen kunnen daardoor schulden krijgen, vinden het lastig om het huis te onderhouden of komen niet meer buiten de deur. Als woningcorporatie merken wij het als er problemen zijn. Dan wordt de huur niet meer betaald, buren beginnen te klagen of maken zich zorgen.

Geen hulp accepteren

Als wij vermoeden dat er ernstige problemen spelen, dan gaan wij met iemand in gesprek. Vaak is het namelijk goed om hulp te zoeken bij een instantie of in iemands persoonlijke kring. Maar niet iedereen wil hulp krijgen. Dat gebeurde ook bij deze meneer. Hij weigerde om te praten met een instantie voor geestelijke gezondheid. Toch bleef ik me over zijn situatie ernstig zorgen maken en daarom besloot ik dat te delen in het OGGZ-netwerk.

Samen hulp aanbieden

In elke gemeente is zo'n OGGZ-netwerk. Dit is een overleg waar verschillende maatschappelijk instanties aan meedoen. Zoals maatschappelijk werk, gemeente, politie en geestelijke gezondheidszorg. Ook Woonborg zit in dit overleg. Samen proberen we dan om iemand hulp aan te bieden. Uiteindelijk lukt dit vaak, ook bij meneer. Er kwam iemand van het sociaal team om te praten en hij kreeg hulp om zijn tuin op te ruimen. Inmiddels gaat het beter met hem en werkt hij weer elke week in zijn tuin. Ik ga nog regelmatig even langs voor een praatje. We zijn allebei blij dat er toch hulp geregeld is.

Meer weten over het OGGZ-netwerk?

Wilt u meer weten over het OGGZ-netwerk? Kijk dan op de websites van GGD Drenthe of GGD Groningen. U vindt ook meer informatie op **www.woonborg.nl**

Kort nieuws

In 2020 op vakantie naar Friesland? Het kan gratis!

Woonborg doet samen met woningcorporatie Accolade in Friesland een proef. We willen proberen om huurders van Woonborg en Accolade met elkaar in contact te brengen die een week of een paar weken hun huurwoning willen ruilen. Zo kan de een voordelig vakantie vieren in Friesland en de ander in Drenthe of Groningen. Er zijn al een paar mensen in Friesland die dit graag zouden willen. Misschien iets voor u?



Zo werkt de proef:

- Geef aan ons door als u geïnteresseerd bent. Dat kan telefonisch of per mail of via een formulier op onze website.
- Woonborg en Accolade verzamelen alle kandidaten. En is er iets mogelijk, dan brengen we huurders met elkaar in contact.
- Als er een woningruil mogelijk is, dan gaan we samen met u bekijken hoe we dat gaan regelen. We leggen dan ook alle afspraken goed vast.

Meer weten?
Kijk op onze website voor meer informatie. Of bel met onze medewerker Marijke Neef via telefoon **(0592) 302600**. Ze vertelt u er graag meer over.

Huurders geven Woonborg een 7,6

Huurders geven de dienstverlening van Woonborg gemiddeld een 7,6. Dat blijkt uit het jaarlijkse onderzoek onder alle woningcorporaties. 'We zijn blij dat het oordeel van huurders stijgt', zegt Esther Borstlap, directeur van Woonborg. 'Vorig jaar hadden we een 7,3, nu een 7,6. Dat is een mooi resultaat. We willen het cijfer verder laten stijgen naar een 8 en zijn ervan overtuigd dat dat ook kan. Van onze huurders weten we dat onze werkwijze als zij gaan verhuizen beter moet. Wij zijn daar al volop mee aan het werk.'



Meer informatie over het jaarlijkse onderzoek, de Aedes Benchmark, vindt u op www.woonborg.nl

Drukbezochte bijeenkomsten in Haren en Roden

Woonborg in de buurt



Het is bij Woonborg traditie om een paar keer per jaar informele bijeenkomsten te organiseren voor onze huurders. Met een hapje en drankje erbij delen we actuele informatie met elkaar. Bezoekers hebben de tijd om met medewerkers te praten over nieuwbouw, onderhoud en allerlei huurzaken.

Roden: bijpraten en nieuwbouw bekijken

90 mensen kwamen langs bij onze bijeenkomst in Hotel-Restaurant Onder de Linden, in het centrum van Roden. Er werd gepraat over ontwikkelingen in het dorp. We merkten ook dat veel mensen vragen hadden over nieuwbouwplannen en onderhoud. Na afloop ging een aantal bezoekers kijken in ons nieuwste appartementencomplex aan de Raadhuisstraat, tegenover het gemeentehuis.

Haren: topdrukte

Meer dan 100 bezoekers kwamen naar onze bijeenkomst in Haren. De zaal in café Astoria in het centrum van Haren was te klein. Bezoekers in Haren wilden meer weten over de gevolgen van de gemeentelijke herindeling: wat betekent het voor huurders nu de gemeente Haren bij de stad Groningen hoort? En ook in Haren waren mensen benieuwd naar nieuwbouwplannen en kwamen ze langs met vragen over reparaties en onderhoud.

Vervolgafspraken

Met de meeste bezoekers die vragen of tips hadden, is een vervolgafspraak gemaakt. Was u er niet bij, maar wilt u alsnog iets doorgeven? Dat kan altijd! Via de website, mail of telefoon: wij horen graag van u.







Deze **NIEUWSbrief** is een uitgave van Algemene Huurdersvereniging WOON

WOON ALGEMENE HUURDERSVERENIGING

NIEUWS 2019/2

Een nieuwe situatie voor de huurders in Haren

Nu zowel de voormalige gemeenten Ten Boer als Haren deel uitmaken van de gemeente Groningen, zal er in plaats van drie verschillende woonvisies één nieuwe woonvisie ontwikkeld moeten worden. Op 30 oktober zijn al wat ideeën verzameld die we als AH WOON daarbij zullen inbrengen. Een verslag van deze avond vindt u op www.ahwoon.nl

Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe Woningwet in 2016, maakt AH WOON jaarlijks afspraken met Woonborg en de vier gemeenten in het werkgebied van Woonborg over de volkshuisvestelijke plannen voor het komende jaar; de zogenaamde Prestatieafspraken. Inmiddels zijn de partners in dit overleg met elkaar vertrouwd. Dit jaar moesten in verband met de gemeentelijke herindeling per 1 januari voor het eerst de Prestatieafspraken met de gemeente Groningen ontwikkeld worden. Groningen blijkt een geheel andere ervaring te hebben met het maken van de Prestatieafspraken. De Huurdersorganisaties zijn daar slechts zeer indirect bij betrokken. Als AH WOON hebben wij met succes een betere aanpak bedongen.



AH WOON was aanwezig tijdens de huurdersbijeenkomst van Woonborg in Haren.

Afscheid in zicht

In het vorige Woonblad van juli 2019 stelden de bestuursleden van AH WOON zich aan u voor, waarvan een drietal recent benoemd waren door de leden van AH WOON. Jarenlang hebben Johan Klöpping en Jelly van den Bosch uitgezien naar de benoeming van nieuwe bestuursleden, zodat zij hun bestuurstaken kunnen gaan neerleggen. Niet dat zij met tegenzin hun werk deden, zeker niet. Maar zij zijn er beiden wel aan toe om, zoals ze zelf zeggen, 'eindelijk eens echt met pensioen te gaan'! Dit betekent dat zij tijdens de eerstvolgende Algemene Ledenvergadering van AH WOON op dinsdagavond 31 maart 2020 in het Dorpshuis van Nieuw-Roden afscheid zullen gaan nemen en een punt gaan zetten achter hun jarenlange inzet voor AH WOON.



Unieke **samenwerking in Drenthe**!

Sinds 2017 werken de acht corporaties in Drenthe en hun huurdersorganisaties samen aan het ontwikkelen van één loket voor woningzoekenden. Het is de bedoeling dat woningzoekenden zich dan op één punt kunnen inschrijven en vervolgens het aanbod aan woningen van alle acht corporaties kunnen volgen. Omdat iedere corporatie zo haar eigen beleid heeft, was het niet eenvoudig om allen op één lijn te krijgen. Eerst moest een gezamenlijk woonruimteverdeelbeleid worden opgesteld. De huurdersorganisaties waren daar volop bij betrokken.



26 juni 2018: Ondertekening Woonruimteverdeelbeleid

Juni 2018 konden zowel alle corporaties als huurdersorganisaties hun handtekening onder dat beleid plaatsen. Een goed begin! Maar er moest nog veel meer gebeuren! Hoe zou het beheer ervan geregeld moeten worden en welk systeem was er voor nodig om het goed te laten draaien? In werkgroepen vond verdere voorbereiding plaats. Alles werd ten slotte bekrachtigd in een overleg waarbij zowel de acht corporaties ieder een stem hebben als de huurdersorganisaties. Zij kunnen ook acht stemmen uitbrengen. Maar bovenal was ieder ervoor om het niet op een stemming aan te laten komen, maar om er met elkaar zonder stemming uit te komen. En ook dat is gelukt. Wij hebben ons laten vertellen dat een samenwerking op voet van gelijkheid tussen alle corporaties in een provincie en hun huurdersorganisaties uniek is in Nederland.

Een pluim verdiend!

Wie het bestuur van AH WOON kent, weet dat we kritisch doch respectvol omgaan met al onze gesprekspartners. Zo ook met Woonborg. Dat neemt niet weg, dat als daar aanleiding toe is, we niet schromen om een pluim uit te delen. En ja, daar zien we zeker aanleiding toe bij het volgen van enkele projecten. AH WOON is altijd aanwezig bij het overleg met bewoners over projecten voor woningverbetering, onderhoud of sloopnieuwbouw. AH WOON constateert duidelijk een andere benadering en aanpak bij de projecten.

Toen en nu

Vroeger was het zo dat Woonborg de plannen zelf voorbereidde en vervolgens de uitkomsten aan de huurders presenteerde. De laatste jaren betrekt Woonborg vanaf het begin de huurders en AH WOON bij de ideeontwikkeling en worden de plannen in samenspraak ontwikkeld. Waarom doet Woonborg dat? Deze manier van werken is toch veel arbeidsintensiever?

Nieuw-Roden

Johan Klöpping en Jelly van den Bosch hebben van het begin af aan deze nieuwe werkwijze van Woonborg kunnen volgen in het project in Nieuw Roden. De bewoners stonden er eerst nog wat sceptisch tegenover en konden zich niet voorstellen dat Woonborg niet allang bedacht had wat er met hun woningen moest gebeuren. Langzamerhand groeide het vertrouwen en het resultaat is uiteindelijk dat men unaniem koos voor sloop en nieuwbouw. Ook de gehele projectbegeleiding verloopt naar wens. In persoonlijke gesprekken worden ieders wensen geïnventariseerd en wordt er zoveel mogelijk rekening mee gehouden.

Nij Roners verhuisd

Opmerkelijk is dat de meeste Nij Roners zich niet konden voorstellen ergens anders te moeten gaan wonen, maar dat nu 15 huurders met veel genoegen verhuisd zijn naar de nieuwbouw in het centrum van Roden!



Stamppotbuffet

De planfase van dit project werd onlangs afgesloten met een stamppotbuffet voor de betrokken huurders. Ook dit werd volop gewaardeerd. Woonborg kan nu met het nodige draagvlak starten met de sloop en bouwfase! De medewerkers van Woonborg hebben wat ons betreft een pluim verdiend met deze aanpak. Inderdaad betekent het veel tijd investeren in de opstart maar uiteindelijk leidt dit tot winst gedurende de uitvoering van het project!

Enquête over **Leefbaarheid**

AH WOON streeft naar een prettige woonomgeving voor de huurders van Woonborg. In 2020 is de leefbaarheid een belangrijk thema bij ons en Woonborg. AH WOON wil in de gesprekken met Woonborg een breed gedragen standpunt naar voren brengen vanuit u als huurder. Om die reden houden we een enquête onder alle huurders.

Leefbaarheid is een rekbaar begrip; het kan gaan over onkruid, burenoverlast en nog veel meer. In de enquête stellen wij u een aantal korte vragen hoe u de leefbaarheid in uw straat en omgeving ervaart. Als AH WOON hechten we waarde aan uw mening.

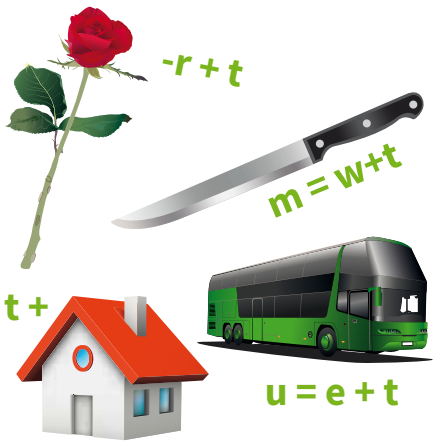
Wij hebben Woonbond gevraagd om deze informatie via een (digitale) enquête bij u op te halen. De enquête kunt u invullen via de link **www.woonbondonderzoek.nl/AHWOON** Of ga naar de website van AHWOON.nl. Het invullen duurt ongeveer tien minuten en u kunt dit als u wilt anoniem doen.

Wilt u de enquête spoedig invullen? Dit kan van 23 december tot en met 23 januari 2020. Bij deelname maakt u kans op één van de vier boodschappenbonnen van € 50,-.
Op onze website kunt u eind januari de uitslag lezen en hoe we als AH WOON hiermee verder gaan.

Als u vragen heeft over het onderzoek of als u hulp nodig heeft bij het invullen van de enquête, kunt u contact opnemen met AH WOON via de WOONfoon: 06 44 39 27 95. Of mail naar **secretariaat.ahwoon@gmail.com** Alvast bedankt voor uw medewerking!

Wie helpt ons **letten op de kleintjes?**

Wij proberen het lidmaatschapsgeld te handhaven op **€ 6,-** per jaar. Maar de portokosten stijgen ook voor ons de pan uit! Daarom doen we met klem een beroep op u om **uw mailadres** bij ons kenbaar te maken. En we verbinden daar ook een prijsje aan! Wij stellen voor de inzenders van de oplossing van deze rebus enkele boodschappenbonnen ter beschikking van € 40,- € 30,- en € 20,-. Dus los de rebus op en stuur de oplossing met duidelijke vermelding van naam, adres en e-mailadres (graag in blokletters!) naar **secretariaat.ahwoon@gmail.com**



Nog **geen lid**?

AH WOON behartigt al bijna 30 jaar de belangen van huurders van Woonborg. En toch zijn er huurders die nog geen lid zijn. Voor slechts 6,00 euro per jaar bent u lid. U kunt zich aanmelden via onze website.
secretariaat.ahwoon@gmail.com
WOONFOON: 06-44392795
www.ahwoon.nl

@HuurdersverenigingWOON

@AH__Woon



Mijlpaal in Vries

Jacob Mulder 100 jaar

Pa laat je toch bij ons in Vries inschrijven, zei zijn dochter Janny jaren geleden. Tachtig was Jacob toen en hij woonde nog in Eexterveenschekanaal. Nu is hij honderd jaar, hartstikke fit en hij woont alweer twintig jaar aan de Tienkampen. Iedere ochtend stipt om acht uur belt hij Janny: wie leb'n nog! Zijn boodschappen doet hij zelf. "Ik ga met de auto naar de supermarkt. Dat is daar verderop. Karregie pakken, winkel in – winkel uit, uitladen en weer naar huus. Janny kookt voor me, ze heeft altijd wel wat over." Kortgeleden was zijn woning aan de beurt voor een grondige renovatie. "Het was wel gezellig, al die werklui over de vloer." Last had hij er niet van. "Eerst gingen de pannen er af. Er kwam hele dikke isolatie op het dak en ik heb zonnepanelen. Ik had eerder ook een nieuwe douche gekregen en nieuw glas. Allemaal dubbel glas, en een muurtje onder de ramen in plaats van een paneel. Dat scheelt allemaal energie." Nee, meehelpen deed 'ie niet. "Maar ik ben altijd in de tuin bezig. Ik lig nog op de knieën om onkruid te wieden." Zijn geheim om zo lang gezond te blijven: niet roken – ja vroeger wel, als een ketter – en geen alcohol. "Geen drup." De fijnste plek in huis is de sta-op stoel. Daar zit hij met uitzicht op buiten én de televisie. "Ik kijk altijd in het donker." Als dat niet energiezuinig is!

Nu is hij honderd jaar, hartstikke fit en hij woont alweer twintig jaar aan de Tienkampen.



Meneer Mulder vierde begin november zijn 100ste verjaardag. Wij gingen die dag bij hem en zijn dochter op bezoek, en namen natuurlijk een bloemetje mee. Meneer Mulder vertelde over zijn belevenissen in de Tweede Wereldoorlog en liet ons oude documenten zien, zoals bonnen en een Ausweis van de Duitse bezetter.

Woningverbetering in Vries

'Wat een mooie klus'



Martijn Vreeling, projectleider.

Dit jaar hebben we in Vries, aan de Tienkampen, 29 woningen opgeknapt. Het was een omvangrijk project. De woningen zijn geïsoleerd, kregen mechanische ventilatie, vloerisolatie, alle daken zijn vervangen, het schilderwerk werd aangepakt, goten vernieuwd, zonnepanelen geplaatst. Martijn Vreeling, projectleider bij Woonborg, kijkt er met veel plezier op terug. 'Het was een hele fijne klus om te doen', vertelt hij, 'met een mooie groep bewoners. Meneer Mulder is met zijn 100 jaar de oudste, maar veel andere bewoners in de buurt zijn 80 of 90 jaar. Ze deden allemaal mee met dit project en dat vind ik gezien hun hoge leeftijd heel bijzonder. Ze hebben maandenlang best veel overlast gehad, maar ik heb geen enkele wanklank gehoord.'



Isolatie en renovatie

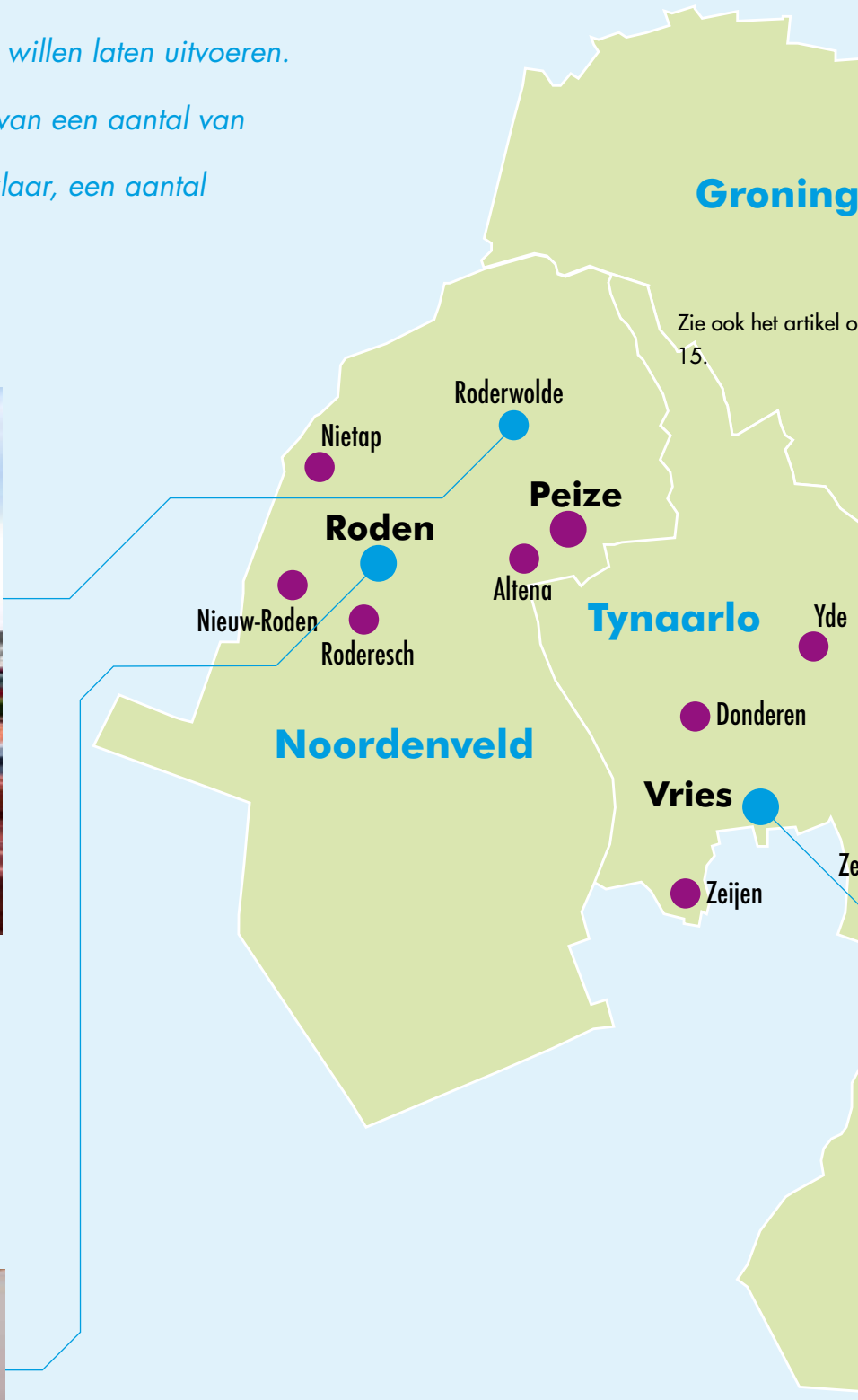
Dit jaar zijn er weer flink wat woningen opgeknapt en energiezuiniger gemaakt. Met dank aan de bewoners! Zij bepalen immers of ze het werk willen laten uitvoeren. In dit overzicht ziet u een selectie van een aantal van onze projecten. Sommige zijn al klaar, een aantal wordt in 2020 afgerond.



Kruiskamp, Roderwolde
Isolatie in de gevels, vloeren en daken, zonnepanelen, nieuwe dakkappelen en overal HR++ glas. Deze zes woningen in Roderwolde zijn flink verbouwd.



Statenlaan en Landfort, Roden
Twintig bewoners laten hun huis extra isoleren. Het gaat om isolatie van het dak en het portaal bij de voordeur.





Kastanjelaan en Beukenlaan, Glimmen
18 woningen in Glimmen zijn geïsoleerd en voorzien van zonnepanelen. Ook is hier groot onderhoud uitgevoerd.



Schoolstraat en Markeweg, Annen
11 appartementen worden volledig gerenoveerd. De werkzaamheden zijn verschillend, want elk appartement is uniek.





Tienkampen, Vries
29 woningen werden volledig opgeknapt en voorzien van zonnepanelen.
Zie ook het artikel op pagina 14 en 15.

p pagina 14 en

Haren
Onnen
Glimmen
Noordlaren
De Groeve
Midlaren
Zuidlaarderveen
Zuidlaren
Annerveenschekanaal
Tynaarlo
Spijkerboor
egse
Schipborg
Eexterveenschekanaal
Eexterveen
Annen
Anloo
Eexterzandvoort
Gasteren
Eext
Anderen
Aa en Hunze



Medewerkers van Woonborg zochten de meubels uit en richtten het wisselappartement zelf in.



Tijdelijk verhuizen
Grote renovatie in Annen

Het appartement aan de Markeweg 15 in Annen wordt tijdens de verbouwing gebruikt als wissel-appartement. De bewoners verhuizen naar dit adres terwijl hun eigen appartement wordt verbouwd. Ze wonen hier twee tot drie weken



In Annen heeft Woonborg een bijzonder woonge-bouw in eigendom. Het is de voormalige school aan de Schoolstraat en Markeweg die verbouwd is naar een appartementencomplex. Woonborg verhuurt er 11 appartementen. Vanaf oktober is er een groot-scheepse verbouwing begonnen. Alle appartementen worden gemoderniseerd, brandveilig en energie-zuinig gemaakt. Het is voor de bewoners een heel ingrijpende verbouwing.

De verbouwing wordt uitgevoerd door aannemer Gils uit Hoogeveen en gebeurt stapsgewijs, per appartement. Per appartement duurt de verbouwing tussen de twee en drie weken. In die tijd gaan alle persoonlijke eigendommen in opslag bij een verhuisbedrijf. De bewoner woont tijdelijk in het wisselappartement aan de Markeweg 15. Alle spullen moeten worden ingepakt, verhuisd, weer uitgepakt. Woonborg doet er alles aan om de renovatie voor de bewoners zo goed mogelijk te regelen. De totale renovatie moet in april 2020 afgerond zijn.



Opvallend in de appartementen zijn de hoge ramen. Daarin is de voormalige functie van het gebouw nog goed te zien. De ramen krijgen isolatieglas. In alle appartementen worden de plafonds vernieuwd.



Voordat de verbouwing van start ging, organiseerden we voor de bewoners van de voormalige school in Annen een informatiemiddag. Medewerkers van het bouwbedrijf waren daar ook bij aanwezig. Zo konden bewoners alle vragen stellen over de renovatie, planning en het wisselappartement bekijken.

Kort nieuws

Infomarkt **Wonen 60+**

Op zaterdag 2 november was er een Infomarkt Wonen 60+ in de bibliotheek in Roden, georganiseerd door de Rabobank. Woonborg was hier ook aanwezig. Onze medewerkers kregen veel vragen over sociale huurwoningen en levensloopbestendig wonen. Daarnaast wilden diverse mensen weten hoe het werkt als je je als woningzoekende wilt inschrijven. Bent u ook 60+, overweegt u om op termijn te verhuizen naar een andere woning en heeft u daar vragen over? Kijk dan op **woonborg.nl** of bel met Sonja van der Wal, Geeske Veenstra of een van hun collega's. Ze vertellen u er graag over.



Van links naar rechts: Thea Lourens (manager Woondiensten), Geeske Veenstra, Sonja van der Wal (medewerkers frontoffice)

Woonborg wordt regelmatig uitgenodigd om iets te vertellen over sociale verhuur of levensloopbestendig wonen. Dit jaar gaven we presentaties voor gemeenteraden en ouderenbelangenvereniging PCOB in Groningen.

Peter Kuiper bij De Volmacht



Peter Kuiper, een van onze consulenten wijkbeheer en leefbaarheid, werkt vanaf 1 december parttime bij woningcorporatie De Volmacht in Gieten. Peter werkt al meer dan 30 jaar bij Woonborg en hij vindt het leuk om nu een tijdje ergens anders in de keuken te kijken. Hij gaat ongeveer vier maanden bij De Volmacht aan de slag.



Sloop en nieuwbouw 36 woningen

Project Nieuw-Roden alle seinen op groen



Aan de Madelief en Burgemeester Bloemersstraat in Nieuw-Roden worden 36 woningen gesloopt en vervangen door nieuwbouw. Deels komen er levensloopbestendige woningen terug en deels gezinswoningen. Het plan is voorbereid met de huidige bewoners en het besluit om de woningen te slopen hebben de bewoners samen met Woonborg genomen.

Een aantal bewoners uit Nieuw-Roden is al verhuisd. Zo wonen inmiddels een aantal Nij Roners in een nieuwbouwwoning aan de Boskamp of Secretaris Buiteveldlaan in Roden. Ongeveer de helft van de huidige bewoners in Nieuw-Roden gaat weer terug naar de oude plek.

Sloop begint voorjaar 2020
Zodra de eerste huizenblokken leegstaan, gaan de bouwwerkzaamheden echt beginnen. De verwachting is dat sloopwerk in het voorjaar 2020 van start gaat. Woonborg streeft ernaar dat de eerste nieuwe woningen in 2021 klaar zijn.



In november organiseerden we met de bewoners in Nieuw-Roden een stamppotbuffet in 't Dörpshuus NijRoon.

Nieuwbouw **centrum Roden**



Aan de Secretaris Buiteveldlaan en Boskamp in het centrum van Roden zijn alle 28 nieuwbouwwoningen opgeleverd en verhuurd. Dit zijn levensloopbestendige, Nul op de Meter-woningen. Ze hebben allemaal een badkamer en slaapkamer op de begane grond.



Nul op de Meter woningen (NOM) betekent dat de woningen met slimme installaties in de regel evenveel energie opwekken als nodig is voor het huis en het huishouden. Daarnaast zijn de woningen zeer goed geïsoleerd.



In de woonkamer hangt een beeldscherm waarop de bewoners op elk moment de energieopbrengst en het energieverbruik kunnen zien is. Elke Nul op de Meter-nieuwbouwwoning van Woonborg heeft zo'n beeldscherm.

Tip van de vakman

Stortbak wc repareren

Stroomt het water in uw wc niet goed? Duurt het heel lang voordat de stortbak weer gevuld is? Dan is waarschijnlijk een onderdeel in de vlotter kapot. Dat heet een membraam en dat onderdeel kunt u bij een doe-het-zelf zaak kopen. Zo vervangt u het.

Maak de bovenkant los



Til de bovenkant er helemaal af



Draai het waterkraantje dicht



Dit is de vlotter. Draai de schroef een beetje los en duw de hendel naar beneden. Het water loopt nu weg



Draai de draaiknop eraf



Het zwarte onderdeel is de membraam. Haal dit onderdeel eruit



Zet de nieuwe membraam erin





Draai de knop er weer op

Doe de hendel omhoog en draai de schroef weer vast





Plaats de bovenkant van de stortbak erop. Het probleem moet nu zijn opgelost. Draai het kraantje weer open

Bent u lid van ons reparatie-abonnement? Dan zit de reparatie van een stortbak daarbij in. Wilt u meer over het abonnement weten? Bel dan met Woonborg of kijk op onze website.

Puzzel
Woordzoeker



N	K	T	E	N	G	I	E	B	L	E	P	P	A	G	E	K	E	I	P
E	D	E	R	V	E	B	E	E	I	O	N	V	N	W	D	V	C	A	O
L	N	K	R	O	E	T	O	S	L	E	O	I	U	U	O	H	S	R	I
L	E	A	S	S	R	N	E	I	L	N	R	E	I	E	R	L	N	R	N
A	S	R	T	E	T	A	E	IJ	D	E	E	V	N	I	I	I	K	A	S
B	N	P	N	S	G	B	P	O	I	N	E	G	S	N	E	E	K	A	E
T	E	S	E	A	O	R	O	S	S	K	A	T	G	T	R	E	L	H	T
S	W	E	L	L	U	D	R	O	A	P	M	E	N	S	E	T	O	N	T
R	F	A	L	U	U	E	G	T	M	A	R	O	T	I	G	R	K	E	I
E	N	E	V	A	V	L	E	A	S	N	F	R	I	S	O	A	R	L	A
K	N	R	E	T	A	R	H	C	E	S	E	U	E	T	K	T	K	E	W
A	IJ	D	S	S	K	C	A	K	J	C	N	J	J	A	A	S	E	G	N
C	A	R	F	W	T	R	E	R	E	A	S	E	A	R	D	E	R	N	E
C	E	E	IJ	G	O	R	E	S	E	R	R	R	M	L	R	B	S	E	T
K	E	N	W	L	S	I	A	W	A	L	S	E	O	E	A	B	T	E	S
R	E	L	L	T	D	T	IJ	A	R	E	A	T	L	E	N	I	S	S	O
N	A	O	M	N	S	S	K	N	K	U	S	A	S	L	K	R	T	T	O
B	N	I	E	U	W	J	A	A	R	K	U	R	T	T	A	K	O	R	R
T	S	R	R	E	P	P	A	L	K	N	E	V	E	Z	E	N	L	O	P
S	R	E	K	E	O	Z	T	E	O	V	E	J	S	N	A	R	K	T	V

Elk woord bevat minstens één letter die maar op een manier is weg te strepen. **Veel puzzelplezier.**

©www.ruiterpuzzel.nl

APPELBEIGNET
AVOND
BAL
BEST
BIER
CADEAU
CAKE
CHAMPAGNE
CHRISTMASCAROL
DRANK
DUIVEKATER
ENGELENHAAR
ETEN
FEEST
FONTEIN
GALA
GLAS
KAARS
KAARSJES
KAART
KERSTBALLEN
KERSTBOOM
KERSTMIS
KERSTRECES
KERSTSTER
KERSTSTOL
KERSTVERSIERING
KLOK
KNAL
KNALLER
KRANSJE
KRIBBE
LAAT
LEUK
LONT
NIEUWJAAR
NOEL
OLIEBOLLEN
PIEK
POINSETTIA
PROOSTEN
RAKET
RENDIER
ROTJE
RUST
SAP
SFEER
SLEE
SLINGER
SNEEUW
SNERT
SPAR
START
STERREN
STOL
STRO
VERSE
VOETZOEKER
VOORNEMENS
VREDE
VRIJ
VUURPIJL
VUURWERK
WENSEN
WIJNEN
WIJS
ZEVENKLAPPER

Stuur uw antwoord voor 15 maart 2020 naar Woonborg.
Onder de juiste inzendingen verloten we vijf tegoedbonnen.
Mail uw oplossing naar **info@woonborg.nl** of stuur een kaartje naar Woonborg, Postbus 3, 9480 AA Vries.
Vergeet niet uw naam en adres erbij te zetten!

De oplossing van vorige keer was:
NATUUR BELEVEN
Prijswinnaars zijn: C. Sanneman (Nieuw-Roden), A. Bakker-Dijkstra (Roden), K. Hadders (Onnen), M. Namminga (Peize), H. Beute (Annen).

Win een kinderfeestje!

Hou jij van kleuren? Doe dan mee aan onze actie! Maak iets moois van de kleurplaat en stuur 'm naar Woonborg.
Uit alle inzendingen kiezen we één winnaar en die wint een kinderfeestje!
Je kunt tot 15 januari 2020 je kleurplaat insturen. Dat kan met de post naar Postbus 3, 9480 AA Vries. Of maak een foto en mail die naar **info@woonborg.nl**

Zo doe je mee:

- Kleur de kleurplaat op je allermooist in.
- Schrijf je naam, leeftijd en adres erop. Plus een telefoonnummer.



Spelregels:

- Deze actie is voor kinderen tot 14 jaar. Alleen kinderen van huurders van Woonborg komen in aanmerking voor de prijs
- Je mag maximaal 12 mensen uitnodigen voor je feestje.
- Het feestje organiseer je in 2020.
- Woonborg komt dan ook langs om een foto te maken. Als je meedoet aan deze actie, dan vind je het goed dat we de foto gebruiken voor het Woonblad.

Naam: .....

Leeftijd: .....

Adres: .....

Telefoonnummer: .....

Reparaties

Maak eenvoudig zelf een afspraak met een van onze vakmannen via Mijn Woonborg op **www.woonborg.nl**.
Of bel met een van onze medewerkers van de frontoffice.


Frida Wubs


Anouk Bos


Roelie Kwant


Sonja van der Wal

FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C005659

woonborg

Kantoor Vries

Tynaarlosestraat 1, Postbus 3
9480 AA Vries

Openingstijden
Maandag t/m donderdag
09.00 - 16.00 uur,
vrijdag 09.00 - 12.00 uur

Inwonersplein Roden

Schoolstraat 50
9301 KC Roden

Openingstijden
Elke dinsdagmiddag, tussen 13.00 en 16.00 uur is een medewerker van Woonborg aanwezig op het Inwonersplein.

Contact

info@woonborg.nl
(0592) 30 36 00

Reparaties
Mijn Woonborg (klantportaal.woonborg.nl)
0592 30 36 00

Installaties
Gemeente Noordenveld → Mebatherm
mebatherm.nl
050 502 79 79
Gemeente Aa en Hunze, Tynaarlo, Groningen → Gaslijn
gaslijn.nl
050 534 77 88

Ontstoppingen en dakgoten → Peter Kuil
(onderdeel van Combinatiefonds)
peterkuil.nl
050 503 57 54

Glasschade → De Samenwerking
(onderdeel van Combinatiefonds)
samenwerkingglasverzekering.nl
0800 022 61 00

Gas en elektriciteit → Enexis
0800 9009

Water → Waterbedrijf Groningen of Watermaatschappij Drenthe
050 368 86 88 (Groningen)
0592 85 45 50 (Drenthe)